

# Trabajo Fin de Grado

Título del trabajo:

“Cualificaciones profesionales demandadas en un  
mercado laboral en crisis”

Autor

Ester Sanz Latorre

Director/es

Carlos Gómez Bahillo

David Pac Salas

Facultad / Escuela: Facultad de Economía y Empresa, Zaragoza

Año: 2014

1	INFORMACIÓN Y RESUMEN .....	3
1.1	RESUMEN EN CASTELLANO.....	3
1.2	ENGLISH SUMMARY .....	4
2	PRESENTACIÓN/INTRODUCCIÓN DEL TRABAJO.....	5
2.1	OBJETIVOS.....	5
2.2	TRASCENDENCIA.....	5
3	METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN.....	5
4	CONTENIDO A DESARROLLAR .....	6
4.1	CONTEXTUALIZACIÓN .....	6
4.1.1	Transformaciones sociales de finales del siglo XX y XXI.....	6
4.1.2	Expansión y consolidación de la información y el conocimiento .....	13
4.1.3	Determinantes del mercado laboral.....	15
4.1.4	Contexto socioeconómico aragonés.....	18
4.2	PERFILES LABORALES DEMANDADOS PARA LOS GRADUADOS EN ADE 24	
4.2.1	Perfiles laborales demandados, según las estadísticas oficiales .....	27
4.2.2	Perfiles demandados en Web de empleo.....	27
4.2.3	Aptitudes más valoradas por las empresas. ....	28
4.2.4	Perfiles ocupaciones y cualificaciones que se demandarán en los próximos años en opinión de los empleadores.....	29
4.3	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN. ....	31
4.3.1	Encuesta a estudiantes .....	31
4.3.2	Encuesta a profesionales.....	36
5	CONCLUSIONES .....	42
6	BIBLIOGRAFÍA.....	43
6.1	LIBROS: .....	43
6.2	WEBGRAFÍA .....	43
6.3	ARTÍCULOS .....	45
7	ANEXOS .....	46
7.1	ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES: .....	46
7.2	ENTREVISTA A PROFESIONALES .....	50

# 1 INFORMACIÓN Y RESUMEN

Soy la alumna Ester Sanz Latorre, del cuarto curso del grado en Administración y Dirección de empresas, y presento el proyecto fin de grado “Cualificaciones profesionales más demandadas en un mercado laboral en crisis” del departamento de Psicología y Sociología de la Universidad de Zaragoza, bajo la tutela del profesor Carlos Gómez Bahillo.

## 1.1 RESUMEN EN CASTELLANO

*“La universidad no es una fábrica de parados sino una fábrica de oportunidades”*

J.A. Vázquez. Rector de la Universidad de Oviedo.

La crisis de la burbuja inmobiliaria en nuestro país, ha producido la caída vertiginosa de la economía española, la cual, años antes había experimentado un gran crecimiento. España ha pasado de ser una economía desarrollada, con un rápido crecimiento, donde se generaba una gran oferta de puestos de trabajo, a ser una economía en decrecimiento, con importantes desajustes macroeconómicos.

Tras la crisis, el panorama del mercado laboral cambió, siendo el paro la principal preocupación de la población española. Miles de personas han perdido su empleo, y se registra una tasa de paro (25,3% en el mes de marzo de este año) de las más elevadas de la Unión Europea

Al producirse una escasez de ofertas de trabajo en el mercado laboral, se elegirá para desempeñar el puesto de trabajo a aquel profesional que posea las nuevas capacidades y habilidades que se están demandando cada vez más en este mercado en constante cambio.

Por lo cual, mi trabajo va enfocado a analizar estos cambios con el fin de que los estudiantes del Grado de ADE podamos conocer con más profundidad qué es lo que el día de mañana será lo que determine nuestro ingreso en un puesto u otro en el mercado laboral.

Históricamente, las grandes crisis a las que la humanidad se ha ido enfrentando han dado lugar a planteamientos novedosos, llevada por la necesidad de aprovechar las oportunidades y sortear las amenazas. Podremos plantearnos, por tanto, si en épocas de

crisis donde más que en ningún otro contexto es crucial el máximo aprovechamiento de los recursos, el papel de los titulados en disciplinas económico-empresariales cobra mayor relevancia si cabe.

El planteamiento lleva implícitas dos cuestiones: ¿Cuál es el perfil profesional ideal del graduado en ADE en un contexto de crisis? ¿La superación de la crisis motivará el cambio de este perfil profesional, o por el contrario, este perfil se mantendrá a medio plazo?

## 1.2 ENGLISH SUMMARY

The crisis of the housing bubble in our country has produced the slump of the Spanish economy, which has grown considerably.

Spain has gone from being a developed country with a rapid growth, where a wide range of jobs are generated, to be a declining economy with an important macroeconomic imbalance.

After the crisis, the labor outlook changed, being the unemployment the main concern of the Spanish economy. Thousands of people lost their jobs and nowadays is recorded an unemployment rate (25.3% in March this year) of the highest in the UE.

Due to shortage offers in the labor market, will be chosen to perform a job a professional who has the new skills and abilities that are being demanded in this changing labor market.

My work is focused on analyzing these changes in order to the students of Business Administration degree can know which skills and abilities will determine your entry in a job or other.

Historically, great crises of the past have led to novel approaches due to the need to take the opportunities and to solve the threats. Therefore, we should consider what the role of the economist, in an age where the maximum utilization of available resources is crucial.

The approach has two implicit questions: What is the ideal professional profile of a graduate in Business Administration in a context of crisis? Does the crisis will motivate to change this professional profile or otherwise the profile is maintained over the medium term?

## **2 PRESENTACIÓN/INTRODUCCIÓN DEL TRABAJO**

He elegido realizar este trabajo como proyecto de fin de carrera, porque he considerado que, llegado el momento de incorporarme al mundo laboral quiero analizar con mayor profundidad cuáles son las perspectivas que la situación actual me ofrece profesionalmente.

### **2.1 OBJETIVOS**

Dos son los objetivos perseguidos por este proyecto:

1. Conocer la situación actual del mercado laboral para los titulados en ADE, y otras similares a esta
2. Intentar comprender qué nuevos perfiles de titulados de ADE se van a demandar en un futuro inmediato, incluso a medio plazo, de cara a servir de apoyo a un posible ajuste entre la formación actual y las necesidades futuras.

### **2.2 TRASCENDENCIA**

Este proyecto resulta trascendente desde tres puntos de vista:

- Desde el punto de vista de los alumnos: los cuales como en mi caso, van a finalizar o han acabado recientemente el grado de ADE, porque nos enfrentamos a una nueva situación, una situación, que requerirá sin duda la adaptación a parámetros diferentes de los manejados hasta ahora.
- Desde el punto de vista de los empleadores: la empresa y las instituciones sociales, por cuanto esta información puede ser muy útil para comprender los puntos fuertes y los puntos débiles de los graduados que pueden incorporar a sus organizaciones, deseosos sin duda de que esta incorporación se produzca en las mejores condiciones posibles tanto para empleado como empleador.
- Para la propia comunidad universitaria: porque puede servir de aportación a la hora de plantearse cambios en los planes de estudios o en la forma de abordarlos buscando el ajuste entre lo académico y lo puramente empresaria.

## **3 METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN**

Cualquier titulado que se enfrente ante el reto de buscar el primer empleo, o incluso el cambio de empleo, precisará de las siguientes fuentes de información:

- Información procedente del perfil personal (DAFO personal)
- Información procedente de su perfil profesional (DAFO profesional)
- Información acerca del marco de referencia o de la situación actual del mercado de trabajo:
  - Sectores y actividades emergentes
  - Perfiles requeridos y deseados por los empleadores
  - Canales de selección más habituales.

El origen de la información para plantear los DAFO personal y profesional es fácilmente accesible, al menos en lo referente a fortalezas y debilidades, no obstante requiere altas dosis de objetividad y autoconocimiento.

El estudio que nos ocupa debe centrarse en la información que procede del entorno, tanto del general como del específico. Es ahí donde podremos encontrar los condicionantes que puedan convertir una situación o un conjunto de ellas en oportunidades y amenazas.

La información disponible es mucha y variada, lo que nos obliga a elegir cuidadosamente las fuentes de la misma.

La información en este trabajo proviene en primer lugar de dos tipos de encuestas

- a) Encuestas a titulados
- b) Encuestas a profesionales

Asimismo, también procede de la utilización directa o indirecta (elaboración a partir de información directa) de publicaciones oficiales del Instituto Nacional de Estadística, SEPE: Servicio Público de Empleo Estatal....etc.

Finalmente, se ha realizado un uso parcial de información procedente de estudios ya realizados en otros ámbitos en lo que de conclusiones generales pueda ser válido para el estudio que nos ocupa.

## **4 CONTENIDO A DESARROLLAR**

### **4.1 CONTEXTUALIZACIÓN**

#### **4.1.1 Transformaciones sociales de finales del siglo XX y XXI**

Para introducir el tema del trabajo (profesionales más demandados) debemos realizar un análisis del panorama tanto nacional como mundial, así como los cambios sociales,

culturales y políticos que se están sucediendo durante este siglo, que ayudará a comprender esta nueva situación del mercado laboral.

Para comenzar a contextualizar el tema, debemos hacer hincapié en la globalización de los mercados, así como en los cambios que ha generado este proceso en el día a día de la sociedad. El análisis de este tema se realiza ya que la demanda de profesionales no podemos limitarla al ámbito nacional, sino abrir la mira al ámbito internacional.

#### *4.1.1.1 Expansión y consolidación de un mercado globalizado de producción de bienes y servicios*

##### *4.1.1.1.1 La globalización*

El término “globalización” es un concepto cliché, ya que se acomoda su definición según la necesidad de cada cual, sin poseer un límite definido. Se trata de “la concepción que se refiere a los procesos en virtud de los cuales los Estados nacionales soberanos se entremezclan e imbrican mediante actores transnacionales generando cruces permanentes, contactos continuos, disolución de las identidades, cambios culturales etc.” (Beck, 2004)

La globalización, se ha visto acompañada de un crecimiento más que notable del sector servicios, de la elevada importancia de la tecnología en la sociedad actual y un aumento del muy significativo nivel educativo, lo cual da lugar a una mano de obra altamente cualificada.

##### *4.1.1.1.2 Causas de la globalización de los mercados*

- 1. Nueva reestructuración geopolítica del mundo, tras la Guerra Fría (1953-1962). La desaparición del socialismo real, obstáculo principal de la mundialización de la economía.*

El auge de la globalización pudo ser posible tras la caída de muro de Berlín, con una rápida transición de las economías socialistas a economías de mercado, comenzando por Europa central y oriental, seguido por la URSS y los países emergentes del Sudeste Asiático, América Latina, India y China

Tras el fin de la Guerra Fría, Europa tuvo dos reacciones análogas:

- Se comenzó un proceso de integración en occidente con la firma del Acta Única, el *Tratado de Maastricht* de 1992 el cual dio lugar a la Comunidad Económica Europea.
- En la zona de Europa Central y Oriental, se produjo el *derrumbamiento de los sistemas comunistas y de la URSS*. A consecuencia de ello se produjo una desintegración política con la disgregación entre República Checa y Eslovaquia (1993) así como la guerra de Yugoslavia. A su vez en 1991 Eslovenia y Croacia declararon su independencia lo que dio lugar a una guerra entre serbios y croatas. Se produjo también en Bosnia–Herzegovina una guerra entre serbios ortodoxos, croatas católicos y bosnios musulmanes.
- EEUU tras el derrumbe de la URSS se convirtió en la única superpotencia mundial
- En el resto del mundo se produjeron avances muy importantes en el ámbito de los derechos humanos con el fin del régimen “*Apartheid*” en Sudáfrica entre los años 1990 y 1991. Por otro lado los conflictos entre las comunidades Hutus y Tutsis en Ruanda y Burundi, dan lugar a la instauración del “Nuevo Orden Mundial”<sup>1</sup> para lograr un futuro encaminado al respeto de los derechos humanos, la solidaridad internacional y los valores democráticos

## 2. *Nuevo esquema de producción global:*

Se produjeron en la industria cambios significativos hacia la automatización, robotización y flexibilización del trabajo, lo que se denominó bajo el nombre de “*La Tercera Revolución Tecnológica e Industrial*” y se incorporó el proceso de trabajo llamado “taylorismo”.

## 3. *Aceleración de procesos de apertura económica*

Eliminación de las barreras tanto arancelarias como no arancelarias y el aumento del comercio internacional de bienes y servicios. En la actualidad el 90% de la población mundial es partícipe de este comercio internacional.

## 4. *Formación de alianzas económicas*

---

<sup>1</sup> Nuevo orden mundial: Nuevo periodo de la historia pretendiendo cambios dramáticos en las ideologías políticas y el equilibrio de poderes. El uso más amplio de esta expresión se dio tras el final de la Guerra Fría para explicar el nuevo espíritu de cooperación entre las grandes potencias.



Esta formación se realizaba para buscar un mayor aprovechamiento de las ventajas comparativas entre empresas y países.

#### 5. *Liberalización de los mercados de capitales*

En los mercados de capitales (financieros y monetarios) ha sido dónde más se ha notado la tendencia de globalización ya que representan 50 veces el valor de los intercambios comerciales internacionales.

#### 6. *La revolución de la información y la comunicación*

Debido al avance tecnológico de las telecomunicaciones, la disminución del coste de la información y la mayor rapidez de transmisión han logrado crear mercados continuos.

Gracias a los avances en el sector de la informática nos encontramos con un mercado mundial integrado por redes electrónicas y satélites sin ninguna frontera a tiempo real

##### 4.1.1.1.3 Consecuencias de la globalización

Cuando hablamos de globalización, la idea más extendida es que es la única vía posible para el crecimiento, para el alcance del nivel económico óptimo de nuestros países; la única vía para estar en la misma línea que los países más poderosos del mundo. Pero no todo lo que ha conllevado y conlleva la globalización es positivo, de hecho, estas son algunas de las consecuencias que ha producido el proceso de globalización:<sup>2</sup>

1. *Segmentación diferenciación y marginación de personas, grupos sociales, actividades regiones y países.* Ha creado no sólo diferencias entre los países desarrollados y el resto de los países del mundo, sino que en los propios países desarrollados, las diferencias sociales son cada vez más grandes. “*ricos cada vez más ricos, pobres cada vez más pobres*”.
2. Los estados democráticos pierden capacidad de control de los flujos de información. Internet, hace inviable el control de toda la información que se procesa.
3. Surgimiento de tendencias deshumanizadoras, elitistas, discriminatorias, marginadoras, empobrecedoras y de exclusión social.
4. Degradación de las condiciones del trabajo La globalización y la revolución informática han producido la polarización de los mercados de trabajo, donde se

---

<sup>2</sup> Martín Mayoral F. “La globalización y el ritmo de integración de los países en desarrollo”

destaca a los que poseen mayores cualificaciones y un alto nivel económico al mismo tiempo que se produce a nivel mundial una proliferación de trabajos poco gratificantes, temporales, mal remunerados y con escaso nivel de protección social.

5. Incremento incesante de la migración social y la urbanización
6. Aparición y desarrollo de una cultura uniformizada, alineada y empobrecida en valores

En conclusión, la globalización en su carácter económico nos plantea problemas de distribución de riqueza y de poder, y con carácter cultural plantea el conflicto entre la tendencia a la homogeneidad cultural y la resistencia de las diferentes culturas a ser absorbidas (Hannerz, 1998)

#### 4.1.1.1.4 Cómo ha afectado la globalización a la educación

El nuevo contexto global ha requerido de una importante reflexión sobre las consecuencias en un nuevo contexto educativo. Los factores que en la actualidad operan como fuerzas educativas son:

- El mercado de trabajo: los flujos laborales requieren de sistemas de acreditación de cualificación que se puedan equiparar entre los diferentes países
- El dominio de la ciencia y la técnica: “estamos dejando de ser una sociedad de cultura para pasar a ser una sociedad de ciencia y técnica, hecho que supone una mayor semejanza de contenidos y conocimientos” (Lamo de Espinosa 1996)
- La homogeneización cultural: las nuevas generaciones de jóvenes deben adaptarse a un contexto global debido a la facilidad y el incremento del acceso a la información. La cultura norteamericana, fundamentalmente, se está imponiendo en todas las regiones del mundo dando lugar a una estandarización de prácticas y referentes culturales.
- Economía global: en el contexto de la economía capitalista da lugar a un modelo de desarrollo común extendido en la mayoría de los países del mundo, donde los sistemas educativos se convierten en espacios de creación de capital humano y desarrollo de la fuerza del trabajo<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Trinidad Requena, A. y Gómez González F.J. “Sociedad Familia y Educación”.

#### 4.1.1.1.5 ¿Cómo ha afectado la globalización a las empresas?

En los últimos años, la actividad económica del mundo ha aumentado de forma vertiginosa entre personas que viven en países diferentes.

- **Comercio internacional**

Una gran parte de los gastos dedicados a bienes y servicios, se consagran a importaciones y una porción creciente de la producción de los países se vende a países extranjeros vía exportación. El comercio internacional se presenta a la vez como una causa y un efecto de la globalización, pues esta se produce por el incremento universal del comercio entre empresas de los diferentes países del mundo, pero a su vez, la globalización hace más fácil esta comunicación y propicia el comercio internacional.

→ El comercio internacional se ha considerado como indicador del crecimiento económico y del aumento del bienestar.

El comercio internacional en nuestro país tiene una relevancia muy importante, dado que España ocupa el puesto número 18 entre los exportadores mundiales.

#### Beneficios que nos brinda el comercio exterior

El comercio exterior da lugar a una ventaja comparativa para las empresas, ya que puede reducir el coste de producción de un bien produciendo este en otra nación. A su vez la empresa accede a bienes que no podría obtener si no existiera el comercio internacional.

- Conduce a las naciones a la división internacional del trabajo o especialización productiva. Esto es debido a la desigualdad de los factores productivos entre los diferentes países así como la desigualdad de la composición tecnológica de los productos.

Por tanto, las empresas de cada país importarán los productos que no fabrican o que fabrican en desventaja y exportarán aquellos donde posean una ventaja sobre el resto de los países o donde posean los factores de producción adecuados o la tecnología suficiente

- Beneficia tanto al importador como al exportador; en el primer caso se cuenta con una mayor diversidad de productos para comercializar con mayor calidad y menor

precio; en el segundo el exportador diversifica su mercado lo que reduce el riesgo significativamente frente a comercializar sus productos únicamente en mercados nacionales, ya que reduce o elimina los componentes estacionales de la demanda. A su vez, absorbe mejor los costos fijos aprovechándose en muchas ocasiones de las ventajas de la economía de escala para minimizar los costos de producción y reduce la capacidad ociosa. ( Luis Sebastián, 2001)

- **Inversión extranjera directa**

La inversión Extranjera directa (IED) tiene como intención crear un interés directo con fines económico empresariales a largo plazo entre un inversionista extranjero y un país receptor.

Es un importante *catalizador del desarrollo* ya que permite generar empleo, así como incrementar el ahorro e incentivar el incremento de nuevas tecnologías.

En la última década ha aumentado gradualmente esta estrategia. Muchas empresas para aumentar beneficios y disminuir sus riesgos, siguen una estrategia de diversificación, y entran en nuevos mercados. La IED es una de las formas más utilizadas para el aumento de la presencia en otros mercados, por lo que los flujos globales de inversión extranjera directa se han duplicado sobre el PIB.

Los tres sectores que más IDE atraen en España son.

- Finanzas y seguros: tras el saneamiento del sistema bancario se ha convertido en un sector muy atractivo para los inversores extranjeros
- Industria manufacturera: es el segundo sector que más inversión extranjera ha recibido. Esta mejora de la competitividad ha dado lugar a que las fábricas recuperen parte de su actividad
- Construcción: por el nuevo precio del ladrillo en España.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup>R.L. Vargas, artículo “España camina hacia el récord de inversión extranjera en 2014” La Razón 19 de Enero 2014.

#### 4.1.2 Expansión y consolidación de la información y el conocimiento

- Sociedades de la información

La sociedad de la información es un término ligado íntimamente con la globalización, ya que se considera que ha sido el factor que dio lugar a dicho término.

Gracias a la tecnología digital se han producido numerosos cambios en el mercado laboral entre los que encontramos:

- Concentración del trabajo en fábricas u oficinas con una gestión masificada.
- Modificación del ritmo productivo y los sistemas de intercambios ya que se ha podido codificar el trabajo monótono y repetitivo.
- Se han eliminado los espacios físicos que limitaban nuestras relaciones comerciales.

Estas nuevas exigencias han dado lugar a un aumento del trabajo de programación y decisión para responder a la demanda y competencia mundial.

Como podemos ver, en el mundo laboral esta nueva tecnología de la información está redefiniendo tanto a los procesos laborales como a los trabajadores, y por tanto el empleo y la estructura ocupacional.

Se están produciendo dos situaciones antagónicas en el mundo laboral en base a esta sociedad de la información: se mejora la preparación para una cantidad considerable de puestos de trabajo, salarios y condiciones laborales en sectores más dinámicos, y otra gran cantidad de puestos laborales está desapareciendo por la automatización. En consecuencia, el aumento de la preparación educativa en la sociedad de la información segrega aún más a la mano de obra en virtud de la educación, concentrándose el trabajo degradado en actividades poco cualificadas y mal remuneradas (Manuel Castells, 1995)

Los trabajadores de este nuevo mundo laboral basado en la sociedad de la información han de caracterizarse por:

- Proceso constante de aprendizaje
- Colaboración, trabajo en grupo
- Pensamiento creativo
- Uso de nuevas tecnologías

- Globalización de los negocios
- Desarrollo de liderazgo.

Las profesiones consideradas “del futuro” están en consonancia con el desarrollo económico y tecnológico: profesionales de la informática y de las telecomunicaciones, comerciales especializados en áreas expansivas, técnicos en gestión de recursos humanos, especialistas en diseño de sistemas electrónicos y de circuitos integrados de programación se consideran las profesiones que más oferta de empleo tendrán en el futuro mercado laboral.<sup>5</sup>

#### *4.1.2.1 Filosofía del crecimiento económico sostenible*

El crecimiento ha estado, en la mente de cada persona, íntimamente ligado al bienestar y al progreso social. Pero la realidad es bien distinta, ya que el progreso ha traído consigo un aumento de las desigualdades entre unos países y otros y entre unas personas y otras.

En la actualidad se está generando la idea de crear condiciones a largo plazo para preservar el bienestar de las futuras generaciones, lo que se denomina “desarrollo sostenible”. Para lograrlo se han de tener en cuenta tres pilares fundamentales:

- **Sostenibilidad económica:** la actividad sostenible ha de ser financieramente posible y rentable.
- **Sostenibilidad social:** tener en cuenta en las empresas las consecuencias sociales de su actividad tanto para los trabajadores (condiciones laborales, salario, derechos etc.) como para proveedores, clientes, comunidades locales y sociedad (externalidades negativas).
- **Sostenibilidad ambiental:** convergencia entre la actividad empresarial y la preservación de la biodiversidad y ecosistemas.

#### *¿Qué pueden hacer las empresas para contribuir al crecimiento económico sostenible?*

Los empleos del futuro han de estar dirigidos a la productividad y a la buena calidad; preservando el medio ambiente para un óptimo desarrollo futuro.

---

<sup>5</sup> Gómez Bahillo C. “Desarrollo tecnológico y cambio social”.

Las empresas tienen la responsabilidad de contribuir directamente a la creación de empleo, a la reducción de la pobreza pero también a todo lo relativo al cambio climático y a la sostenibilidad ambiental.

Para abordar estos compromisos las empresas han de proveer y usar tecnologías ambientales adecuadas, así como alinear el crecimiento empresarial con la creación de empleos productivos.

*Trabajo decente*: elemento clave del desarrollo sostenible; “el empleo pleno y productivo así como el trabajo decente para todos, que comprende la protección social, los principios y derechos fundamentales del trabajo y el diálogo social son elementos clave del desarrollo sostenible en todos los países”<sup>6</sup>

### **4.1.3 Determinantes del mercado laboral**

#### *4.1.3.1 Desajuste entre la oferta y la demanda laboral. El nuevo problema del mercado de trabajo en Europa*

Debido a la revolución de la sociedad de la información, trabajos que parecían inamovibles en el pasado, están siendo sustituidos por puestos que hacen necesaria una mayor flexibilidad y una mayor cantidad de competencias profesionales.

El cambio económico y social, resulta cada vez más complejo. El desajuste de las competencias profesionales se está convirtiendo en un problema grave, ya que en la actualidad se requiere de unas habilidades distintas a las que se demandaba en décadas anteriores.

No obstante, el problema real se encuentra en conseguir el equilibrio adecuado entre la oferta y la demanda, y para ello las personas seleccionadas deben ser las adecuadas para el puesto de trabajo. El desajuste de las competencias puede llevar al desempleo y reducir tanto la competitividad como la productividad de las empresas.

Se pueden dar dos tipos de desajuste:

- Desajuste vertical (sobreeducación): se entiende por sobreeducación poseer un nivel educativo que excede a las necesidades del puesto de trabajo. Se produce cuando el esfuerzo educativo no recibe suficientes compensaciones económicas

---

<sup>6</sup> Declaración ministerial, Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas, Ginebra, 2006

ni sociales en el mercado laboral. Esta situación es consecuencia del aumento del nivel educativo de la población (R. Gobernado, 2007).

- Desajuste horizontal: el tipo de educación resulta inadecuado para las competencias exigidas.

En función de la fase económica en la que nos encontremos podemos diferenciar entre:

- Fase de prosperidad económica: desajuste entre la oferta y la demanda laboral. Se demandan puestos de trabajo para los que los trabajadores están infraeducados o infracapacitados o no se encuentran suficientes trabajadores capacitados para esta labor específica.  
⇒ Causa: falta de habilidades y experiencias de los trabajadores.
- Fases de recesión económica: (situación actual), exceso de trabajadores sobreeducados o sobrecapacitados. Se da en fases de recesión debido a que los trabajadores, por la escasa oferta de empleo, aceptan puestos de trabajo que requieren un nivel de cualificación menor de las que poseen. “España, el país de la OCDE con mayor porcentaje de sobreeducados”<sup>7</sup>. Además en esta época, por la falta de puestos de trabajo para los jóvenes, estos tienden a aumentar su formación para no permanecer inactivos.

Por tanto, podemos encontrar un desajuste entre las capacidades y habilidades de los trabajadores tanto en aquellos que tienen un nivel educativo superior a su puesto de trabajo como aquellos que no poseen el tipo de habilidades ni educación para desempeñarlo, lo cual se debe en muchas ocasiones a la escasez de enseñanzas prácticas entre universitarios.

Esta problemática es debida a que el sistema educativo es independiente al mercado laboral. Asimismo el nivel educativo de la población aumenta más deprisa que las necesidades del sistema productivo por lo que se vuelve muy problemático el ensamblaje entre educación y empleo. (Rafael Gobernado Arribas, 2012<sup>8</sup>)

---

<sup>7</sup> Nieto S. y Ramos R.: “Sobreeducación, educación no formal y salarios: evidencia para España”.

<sup>8</sup> Trinidad Requena A. y Gómez González “Sociedad, familia y educación”



#### *4.1.3.2 Exceso de titulados en ramas de actividad no demandadas por el mercado.*

Según los expertos, en los últimos años, han aumentado en gran medida los jóvenes con carreras universitarias, pero se están produciendo grandes desequilibrios debido a que estas carreras elegidas por los estudiantes no se ajustan a la demanda de las empresas.

Según el informe Eurostat que estudia cuáles son los recursos humanos con alto nivel de formación de un país y su nivel de aprovechamiento, España, está calificada como el tercer país que peor aprovecha estos recursos, por lo que tiene a un mayor número de jóvenes estudiantes trabajando por debajo de su cualificación que el resto de los países europeos. El 50% de los estudiantes están sobrecualificados en sus respectivos empleos.

Los conocimientos universitarios en España se han utilizado tradicionalmente como un criterio de selección y eliminación de otros candidatos con menor nivel de formación. Por tanto, los universitarios, a pesar de que sus carreras no sean las que se demanden, son los que en mayor porcentaje están empleados, así como los que más salario perciben.

Como he señalado anteriormente, los universitarios estudian carreras profesionales poco demandadas por el mercado laboral produciéndose una sobreoferta de profesionales en Ciencias Sociales y Humanidades, siendo los titulados en Filología los que menos oferta de empleo reciben, frente a una escasez de ingenieros y titulaciones técnicas acaparando el 50% de la demanda de empleo en España.

Una de las características que se requieren en el actual mercado laboral es un alto nivel de movilidad y flexibilidad a lo cual muchos de los titulados universitarios son aversos así como también los son para crear su propio negocio.

#### Causas del desajuste

- Incremento del nivel educativo de la población
- Desajustes existentes en la estructura de las ocupaciones
- Las distorsiones en el mercado laboral.

#### Consecuencias:

- Dificultan el acceso al empleo de los universitarios

- Devalúan el valor de los títulos académicos
- Desplazamiento hacia los títulos administrativos
- Disminuyen las ventajas relativas de los titulados.

#### Soluciones:

- La empresa ha de colaborar en mayor medida con los campus universitarios para conseguir mejores salidas laborales para sus estudiantes, mediante una formación más práctica.
- Que el propio estudiante se convierta en un profesional, no solo con alta cualificación sino con alta flexibilidad a los constantes cambios del mercado laboral actual y capacidad de adaptación.<sup>9</sup>

#### 4.1.4 Contexto socioeconómico aragonés

Para adecuar este trabajo a la realidad de nuestra comunidad autónoma también realizaré un análisis de la situación, por actividades económicas y por sectores así como un análisis del mercado laboral aragonés, en los últimos años.

##### 4.1.4.1 Posición estratégica en el cuadrante nordeste peninsular

Originariamente su posicionamiento geográfico ha concedido a Aragón un nivel de desarrollo elevado en comparación con otras regiones. Además, la disponibilidad del suelo ha posibilitado el desarrollo industrial, lo que la ha convertido en una de las comunidades autónomas más productivas de España.



**Ilustración 4.1.1 Hexágono de las seis áreas metropolitanas del sur de Francia y el norte de España**

Aragón se sitúa en el tercio norte español a menos de 300 kilómetros de las ciudades más importantes de España: Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia. Además se

<sup>9</sup> Uceda M. artículo “El 50% de los jóvenes tiene exceso de formación para su empleo” 27 de Julio del 2010. Cinco días, edición digital.

encuentra en la frontera con Francia, por lo que Zaragoza (su capital) se localiza en el centro del hexágono de las seis áreas metropolitanas del sur de Francia y el noreste de España (Valencia, Barcelona, Toulouse, Bourdeaux, Bilbao y Madrid). Esta ventaja relativa, permite a las empresas situadas en esta comunidad disminuir sus costes de transporte y facilitar su expansión y diversificación.<sup>10</sup>

#### *4.1.4.2 Actividad productiva cada vez más diversificada.*

La industria es el sector que crea mayor valor añadido por unidad de trabajo. La economía aragonesa se ha caracterizado tradicionalmente por contar con un importante sector industrial en el conjunto de España.

Antes de los años 90, Aragón poseía una industria muy concentrada en todo lo referente al sector de la automoción, pero debido a los esfuerzos por diversificar su actividad, actualmente es una de las comunidades autónomas más diversificadas de España. La industria aragonesa se caracteriza también por su alta especialización productiva frente a la media española, sobre todo en el sector de la automoción.

Gracias a esta diversificación se reducen notoriamente en la economía aragonesa las consecuencias de las fluctuaciones tanto en el empleo como en el crecimiento económico, directamente relacionados con los ciclos económicos. La especialización y la diversificación aragonesa mantienen el equilibrio económico, contrarrestando las ventajas de una con los inconvenientes de otra y viceversa.

Beneficios de esta doble estrategia:

- Acceder a las ganancias de productividad que la especialización genera
- Minimizar los riesgos de los ciclos económicos a través de la diversificación

#### *4.1.4.3 Importante peso de las exportaciones en la actividad productiva*

Se ha experimentado un notorio crecimiento de la diversificación de las exportaciones de Aragón en países como: Brasil (+55.53%), China (+32.27%) y Marruecos (+19.27%). También han sobresalido países como Turquía (+11.67%), EEUU (+9.94%) y Arabia Saudí (+11.40%)<sup>11</sup>.

Estos nuevos mercados han experimentado un crecimiento mucho mayor que en el caso de los países donde tradicionalmente exportaban las empresas aragonesas (Alemania,

<sup>10</sup> CREA, Cámaras de Aragón y CAI “Logística en Aragón” año 2010 (varios autores)

<sup>11</sup> Datos de la Cámara de comercio e Industria de Zaragoza año 2013

Francia, Reino Unido e Italia); aunque Francia sigue siendo el destino líder de las exportaciones aragonesas. Asimismo, China se ha convertido en uno de nuestros principales clientes.

Al principio de la crisis europea, en el año 2008, las exportaciones de Aragón se destinaban en un 45% a países de la UE, pero, tras la crisis, las empresas han tenido la necesidad de diversificarse a nuevos mercados fuera de los países de la UE. En la actualidad se han visto reducidas las exportaciones a Europa en un 5%. En la actualidad, trece de los veinticinco principales mercados donde exportan las empresas aragonesas se encuentran fuera de la Unión Europea.

Esta diversificación no se produce únicamente en destinos sino también en productos, haciendo hincapié en el crecimiento del papel de las pymes en el proceso de internacionalización. Estas reciben un gran apoyo por parte del gobierno de Aragón, ya que en palabras del vicepresidente de la Cámara de Comercio de Zaragoza Joaquín Franco “siempre coincide que la pyme exportadora e internacionalizada cuenta con un elevado grado de innovación”, lo cual resulta de gran importancia para el desarrollo de nuestra economía, tanto es así que ya son más de 1500 pymes las que aumentan notoriamente su facturación gracias a la internacionalización y exportación de sus productos.



**Ilustración 4.1.2. Exportaciones e inversión en equipo y maquinaria en Aragón.** Fuente BBVA Research y Dacotex

Esta nueva estrategia de las pymes, no sólo favorece a los empresarios sino a toda la Comunidad, ya que al ser empresas exportadoras se mueven en entornos más dinámicos por lo que cuentan con un mayor grado de innovación.

Este nuevo enfoque a la internacionalización supone un gran esfuerzo por el aprendizaje del idioma, la posibilidad de realizar prácticas en el extranjero, así como conocer en profundidad la cultura empresarial de los diferentes países.

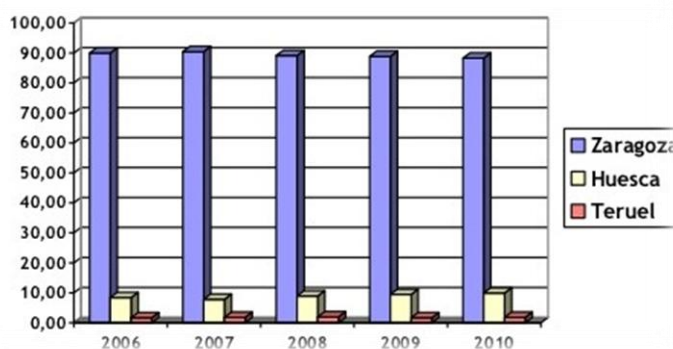
El peso del automóvil, el principal sector exportador de Aragón, se reduce, aunque sigue suponiendo más de 30% de las exportaciones aragonesas. También se ha de destacar la aportación a la internacionalización de los bienes de equipo. La mejora de la diversificación sectorial da lugar a una posible recuperación económica del sector industrial en Aragón.

Por provincias:

**Ilustración 4.1.3. Exportaciones por provincias en Aragón.**

Observamos que la provincia de Zaragoza es la que lidera las exportaciones en Aragón con un 88.29% del total exportado. Cada una de las tres provincias aragonesas ha experimentado su propia evolución:

**Fuente: EOI**



- En el caso de Zaragoza, la crisis internacional se ha notado fuertemente. En esta provincia se produjo en los primeros años de la crisis (2008-2009) un descenso de las exportaciones con una caída del 16.53%. En los años posteriores de la crisis se invirtió esta evolución consiguiendo un crecimiento de las exportaciones.
- Huesca, en el transcurso de la crisis, ha aumentado su volumen de exportaciones en un 11.78 % respecto al 2008, aumentando 1.52 puntos porcentuales en el total de la comunidad autónoma
- En el caso de Teruel, aumenta ligeramente su presencia en el total exportado en Aragón en 0.17 puntos básicos.<sup>12</sup>

<sup>12</sup> Beviá B. y Cano M.J. “Diagnóstico territorial de la exportación española”

#### 4.1.4.4 Desempleo en Aragón

Comparado con el resto de España, Aragón tiene una de las tasas más bajas de paro del país, con un descenso acusado de esta, solo superado por las Islas Baleares

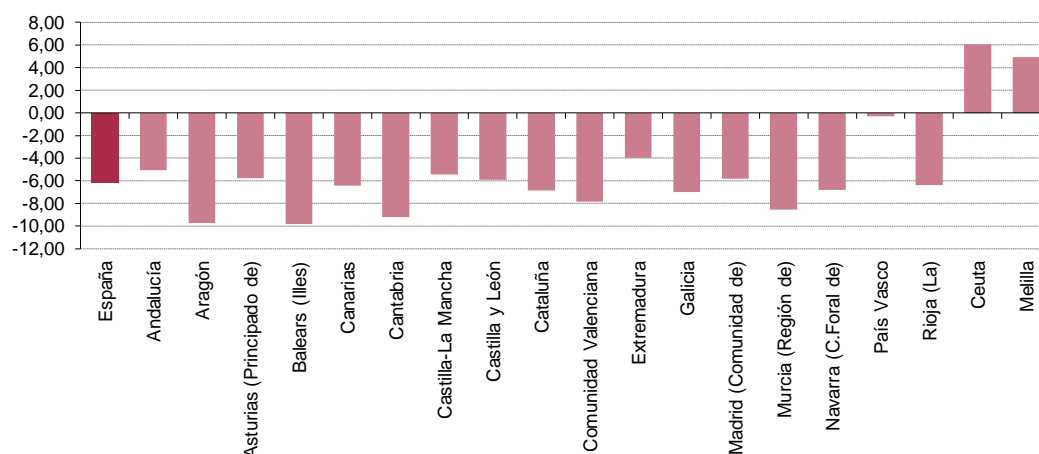


Ilustración 4.1.4. Evolución del paro por comunidades. Instituto Aragonés de Estadística 2014.

A su vez, si comparamos los datos del paro del mes de Mayo del 2014 con los del mismo mes del año anterior vemos que se ha reducido un 11.18%.

El paro se ha reducido en las tres provincias, siendo este descenso más acusado en la provincia de Huesca. Comparando el mes de Abril 2014 con el mismo mes del año anterior ha descendido un 13.80% frente al descenso del 10.40% en Zaragoza y el 13.51% en Teruel.<sup>13</sup>

Si estudiamos los datos de desempleo por géneros podemos observar que el paro es más acusado en las mujeres que en los hombres. Por nivel educativo, las tasas de paro más altas se dan en aquellas personas que han finalizado su formación en la primera etapa de la educación secundaria, componen en los hombres el 53.18% del paro registrado y en las mujeres el 45.38%. Por el contrario, las tasas de paro más bajas se dan en aquellas personas con una enseñanza superior en formación profesional

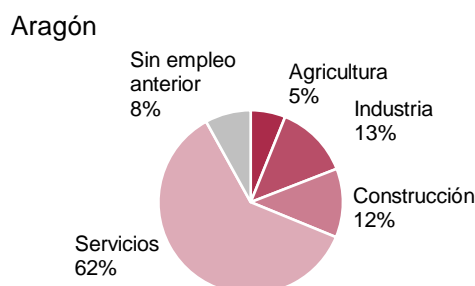
<sup>13</sup> Instituto Aragonés de Estadística Mayo 2014.

may-14

Nivel formativo	Total	Sexo	
		Hombres	Mujeres
<b>Total</b>	<b>101.942</b>	<b>48.540</b>	<b>53.402</b>
Educación Primaria o inferior	18.985	9.900	9.085
Primera etapa de educación secundaria	50.052	25.818	24.234
Bachillerato	8.801	4.056	4.745
Enseñanza media de formación profesional	8.429	3.408	5.021
Enseñanza superior de formación profesional	5.707	2.240	3.467
Enseñanza superior universitaria	9.968	3.118	6.850

#### 4.1.5. Paro registrado en Aragón por nivel educativo y por género. Instituto Aragonés de estadística.

Por sectores, podemos ver que donde más se ha incrementado las tasas de paro es en el sector servicios, siguiendo la tendencia española en concreto en el castigado sector de la construcción. Por otro lado, en el sector donde menos acusado ha sido el paro ha sido en la agricultura.



#### 4.1.6 Participación de los sectores económicos en el paro registrado. Instituto Aragonés de Estadística.

##### 4.1.4.5 Desempleo juvenil en Aragón

Aragón tiene la tasa de desempleo juvenil más baja del país, aunque sigue siendo elevada (roza el 45.9%).<sup>14</sup>

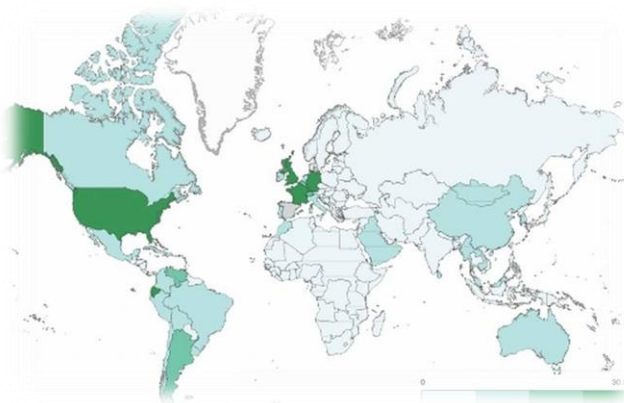
Pese a todo, los datos españoles sobre desempleo juvenil son los más altos de la Unión Europea, lo que lleva a muchos jóvenes a emigrar a otros países. Se está produciendo cada vez más el fenómeno llamado “fuga de cerebros” donde los jóvenes más capacitados y formados de España, emigran a otros países con mayor oferta laboral, ante la falta de oportunidades en el mercado laboral español. De hecho, los datos indican que un 41% de los jóvenes españoles han emigrado al extranjero en el último año.

<sup>14</sup> Instituto Aragonés de estadística 2014

El destino preferido para esta emigración no es Alemania como usualmente se piensa sino Reino Unido seguido por Francia y los EEUU.

También un alto porcentaje de españoles emigran a países de Sudamérica como Ecuador, popularizándose este destino en el año 2013. Otros países destino de la emigración española fueron Suiza, Argentina, Venezuela, Bélgica y Brasil.

#### 4.1.7. Países de destino de la emigración aragonesa



## 4.2 PERFILES LABORALES DEMANDADOS PARA LOS GRADUADOS EN ADE

Uno de las novedades más importantes que se ha producido en el mercado de trabajo para los graduados en general es un cambio de paradigma: la acumulación de conocimientos ha cedido ante la adquisición de competencias, valorándose cada día más el dominio de **competencias transversales**. Ya no se valora la posesión de grandes conocimientos sino la adquisición de competencias, de capacidades, de adaptación a los nuevos retos de una sociedad en continuo cambio. Pero, ¿qué competencias debería acreditar un graduado en ADE? La respuesta la podemos encontrar en la página web de la Facultad de Economía y Empresa<sup>15</sup>, que reproducimos a continuación.

El objetivo central del título del grado en ADE es formar profesionales capaces de desempeñar labores de gestión, asesoramiento y evaluación en las organizaciones.

Al final de su proceso de formación el graduado en ADE debe ser capaz de ejercer las siguientes **competencias específicas**.

1. Competencia para dirigir, gestionar y administrar empresas y organizaciones

<sup>15</sup> Universidad de Zaragoza: Descripción detallada de las competencias que se adquieren en la titulación.



2. Competencia para conocer el funcionamiento de cualquiera de las áreas funcionales de una empresa u organización y desempeñar con soltura cualquier labor de gestión en ellas encomendada
3. Competencia para valorar la situación y la evolución previsible de empresas y organizaciones, tomar decisiones y extraer el conocimiento relevante
4. Competencia para elaborar y redactar proyectos de gestión global de empresas y organizaciones
5. Competencia para emitir informes de asesoramiento sobre situaciones concretas de mercados, sectores, organizaciones, empresas y sus áreas funcionales
6. Competencia para comprender y aplicar criterios profesionales y rigor científico a la resolución de los problemas económicos, empresariales y organizacionales

Estas seis competencias específicas son los verdaderos ejes vertebradores del plan de estudios de la titulación.

Además, el graduado debe adquirir las siguientes **competencias transversales**:

*1. Competencias genéricas instrumentales:*

- Capacidad para la resolución de problemas.
- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organización y planificación.
- Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Usar las herramientas e instrumentos tecnológicos necesarios en su desempeño profesional.
- Comunicarse correctamente por escrito y oralmente, poniendo énfasis en la argumentación.
- Comunicarse apropiadamente en el ámbito profesional, en forma oral y escrita, en al menos una lengua extranjera.

*2. Competencias genéricas personales:*

- Compromiso ético en el trabajo.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Trabajar en entornos de presión.

- Habilidades para la negociación y la resolución de conflictos.

### *3. Competencias genéricas sistémicas:*

- Motivación por la calidad y la excelencia.
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
- Autonomía para la formación y el aprendizaje continuado.

### *4. Competencias específicas de aplicabilidad:*

- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Pero hasta ahora sólo hemos visto el mercado del lado de la oferta. Pero ¿Qué demanda el mercado del trabajo para estos graduados? ¿Coincide básicamente con lo que la Universidad está ofertando? Si la respuesta a esta última pregunta es afirmativa, estaremos ante un adecuado ajuste entre oferta y demanda.

Pero, ¿cuáles son las salidas profesionales típicas de un graduado en ADE? Para responder a esta pregunta, el observatorio de empleo de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria <sup>16</sup> establece en un estudio al respecto que las principales son:

- Corredor de seguros
- Asesor de empresas
- Técnico de análisis y gestión económica y financiera
- Mediador laboral
- Jefe de personal
- Asesor intercultural
- Técnico en logística
- Auditor de calidad
- Técnico en control presupuestario
- Técnico en contabilidad
- Interventor
- Consultor

---

<sup>16</sup> Grado de Administración y Dirección de Empresas, Informe de empleabilidad. Universidad de las Palmas de Gran Canaria

- Director de sucursal bancaria
- Captador de fondos
- Administrador de fincas

#### 4.2.1 Perfiles laborales demandados, según las estadísticas oficiales

Según el Observatorio de las ocupaciones realizado por el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) referido a marzo de 2014, entre los grupos profesionales con mejores perspectivas laborales podemos encontrar cuatro subgrupos, que tienen mucho que ver con las ocupaciones típicas de un graduado en ADE:

- Directores de departamentos administrativos y comerciales
- Especialistas en organización de la Administración Pública y de las empresas y en la comercialización
- Profesionales de apoyo en finanzas y matemáticas
- Empleados en servicios contables, financieros y de servicios de apoyo a la producción y al transporte

#### 4.2.2 Perfiles demandados en Web de empleo

Según el informe de ADECCO Professional<sup>17</sup>, referido a los ejercicios 2012-2013, los titulados universitarios lideraban la oferta de empleo cualificado en España, y además mejorando su presencia de un año a otro. Casi el 50% de los empleos cualificados son para universitarios. A las preguntas ¿cuáles son las carreras que las empresas están demandando?, y ¿qué perfiles universitarios encajan mejor en la oferta laboral de la empresa española?, se puede decir que en el año 2014 ADE se erige como la titulación que más solicitan las empresas en su oferta de empleo cualificado.

Sin embargo, y visto desde la óptica de la empleabilidad, es decir, desde el ajuste entre oferta de empleos y número de titulados, ADE se encuentra entre las titulaciones cuya oferta de titulados es muy superior a la capacidad de absorción de los mismos por el mercado, pese a ser una de las titulaciones más demandadas por la empresa.

---

<sup>17</sup> Adecco Professional es la división del Grupo Adecco especializada en el desarrollo de consultoría de selección para mandos medios, intermedios y directivos.

Es por este motivo por lo que desde Adecco Professional se aconseja convertir la especialización profesional como un factor clave, es decir, especializarse en un campo muy concreto que esté relacionado con las tendencias más actuales del mercado.

#### 4.2.3 Aptitudes más valoradas por las empresas.

*"El éxito no se logra sólo con cualidades especiales. Es sobre todo un trabajo de constancia, de método y de organización" (J.P. Sergeant)*

Según la revista Forbes<sup>18</sup>, las competencias que marcan la diferencia a la hora de elegir entre un candidato u otro son:

1. **Dominar las nuevas tecnologías:** una habilidad básica y necesaria por un igual. Son aplicables en todos los trabajos y deben de formar parte de nosotros casi a la perfección
2. **Trabajo en equipo:** las empresas suelen organizar sus trabajos en grupo para potenciar lo mejor de unos y de otros.
3. **Capacidad de reacción y flexibilidad:** las empresas valoran y le dan una gran importancia a que sus empleados sean capaces de afrontar problemas imprevistos o cambios de horario puntuales. Tener la capacidad de ser flexible y adaptarse a lo que se presente
4. **Iniciativa:** se buscan personas activas con ganas de aprender y evolucionar para que la empresa a partir de ellos obtenga resultados positivos
5. **Eficacia:** el empleado ha de ser capaz de trabajar bajo presión, se busca rapidez a la hora de resolver problemas y eficiencia
6. **Especialización:** en la actualidad tener una carrera universitaria no es suficiente, necesitas especializarte en algo para diferenciarte de los demás. Las empresas desean que se tengan conocimientos específicos sobre determinados asuntos que otros desconocen
7. **Idiomas:** requisitos imprescindible a la hora de optar a un puesto de trabajo, de hecho tener dos idiomas ya no sorprende a las empresas. Además del castellano y el inglés, es muy bueno controlar otros idiomas como el francés, el alemán o el chino.

---

<sup>18</sup> Artículo de la Revista de negocios Forbes, 28 de Mayo del 2014. "Estos son los 10 trabajos más demandados en el futuro"

Por otra parte, uno de los aspectos más valorados por el mundo empresarial en los estudios de Administración y Dirección de Empresas es su adaptación al proceso de globalización económica<sup>19</sup>, contexto coincidente con la situación actual, tal y como anteriormente hemos expuesto, y cuyo desarrollo todavía es previsible marque el futuro.

#### **4.2.4 Perfiles ocupaciones y cualificaciones que se demandarán en los próximos años en opinión de los empleadores**

Hemos visto en los últimos años que los empleos que más se demandan han cambiado. Esto es debido a los avances tecnológicos y las nuevas necesidades del mercado laboral. En función de las previsiones del mercado laboral en un futuro a corto medio plazo, y no solo laboral sino social, se concluye que los perfiles ocupacionales más demandados en un futuro serán:

- Siendo la salud una de las bases fundamentales de la sociedad, será esta una de las profesiones más demandadas, ya que se requerirá de nuevas mejoras y nuevos avances. Además aparecerán nuevas dolencias debido al ritmo de vida que llevamos por lo que resultarán imprescindibles los profesionales en el sector sanitario.
- Expertos en asistencia de ancianos serán de los más demandados, debido al envejecimiento progresivo de la población.
- La educación. Uno de los métodos que más ha crecido es la educación a distancia, por lo que los expertos en ella tendrán mayores oportunidades.
- En España el turismo es un sector clave de nuestra economía. En un futuro, aquellos que encuentren nuevas formas de turismo desconocidas hasta ahora, tendrán un gran atractivo en el mercado laboral.
- Cuidado del ecosistema. Cada vez estamos más concienciados de la necesidad de mantener un desarrollo sostenible, y disminuir la contaminación. Las plantas industriales ya han comenzado a contratar a expertos en tratamiento de residuos industriales. La legislación europea y los tratados internacionales ayudan a concienciar al empresario en ese sentido.

---

<sup>19</sup> Justificación del título de Administración y Dirección de Empresas. Extracto de la memoria de verificación del título. Universidad de Comillas

- Especialización en comercio y ventas. La mejor opción para profundizar en este sector es mejorar en ventas por internet o por teléfono, en marketing y en el contacto con el cliente.
- El manejo de bases de datos electrónicos y la seguridad en la red son también importantes nichos de empleo futuro.

Si este concepto lo ampliamos a carreras o estudios en concreto, encontramos que las carreras que más se demandarán en un futuro, según estas nuevas necesidades, son:

1. Genética: como hemos hablado, en el campo de la salud se necesitarán una gran cantidad de profesionales, en concreto en esta especialidad, para aplicar este tipo de conocimientos a muchos campos de la actividad humana
2. Ingeniería ambiental. Uno de los puntos que hemos tratado ha sido el cada vez mayor consciencia de la obligación de mantener un desarrollo sostenible, y esta necesidad se ve reflejado en la búsqueda de profesionales especializados en este campo. Las industrias tienen cada vez estándares más altos que cumplir. Se han incrementado a su vez el uso de fuentes de energía renovables, instalación de centros de reciclaje y el cuidado de los recursos no renovables.
3. Psicología y salud mental: debido a las adicciones, inconvenientes ligados al estilo de vida, problemas de aprendizaje, fobias y otros desequilibrios.
4. Ciencia de los alimentos: la industria química necesita expertos en microbiología, biotecnología, genética, química, nutrición y todas las disciplinas que aporten conocimientos para su desarrollo
5. Ingeniería de software: dentro de las especializaciones de la informática, resulta indispensable el desarrollo y mantenimiento de los programas de computación conocidos como software. Su desarrollo es crucial para el desarrollo de la sociedad.

Hay, sin embargo, quien entiende que la mayoría de las profesiones con futuro aún no existen o se están creando.<sup>20</sup>

Según el Libro Blanco de la Comisión Europea,<sup>21</sup> se detectaron necesidades en 17 ámbitos sectoriales: servicios a domicilio, cuidado de niños, nuevas tecnologías

<sup>20</sup> Freire A. “El 75% de las profesiones del futuro aún no existen o se están creando” El Economista, Abril 2014. Edición digital.

<sup>21</sup> Informe Delors 1993: “Crecimiento, competitividad y empleo: retos y pistas para entrar en el S.XXI,”

TIC, ayuda a jóvenes con dificultades de inserción, mejora de la vivienda, seguridad, transportes colectivos locales, revalorización de espacios públicos urbanos, comercio de proximidad, turismo, sector audiovisual, puesta en valor del patrimonio cultural, desarrollo cultural local, gestión de residuos, protección y mantenimiento de las zonas naturales, control de la contaminación, gestión de la energía y deporte.

### **4.3 TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Al objeto de apoyar las conclusiones del estudio, se han realizado dos encuestas con cuestionarios distintos:

- En primer lugar una encuesta a los estudiantes que están finalizando o acaban de finalizar la licenciatura/grado de Administración y Dirección de Empresas
- En segundo lugar a profesionales de diferentes ramas de las Ciencias Sociales con amplia experiencia laboral, docente o profesional.

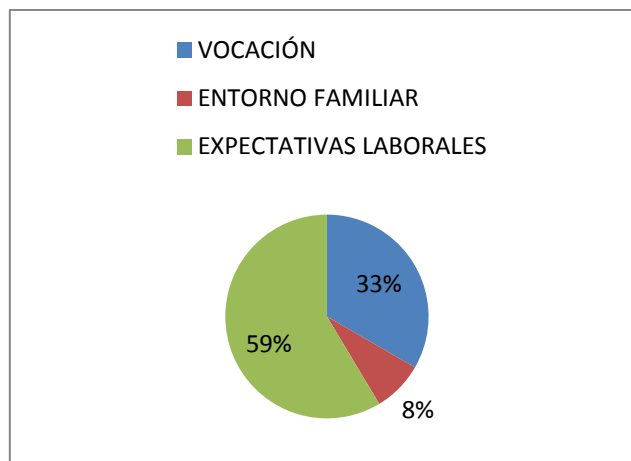
#### **4.3.1 Encuesta a estudiantes**

Esta muestra está compuesta por 12 estudiantes, de los cuales nueve son mujeres y tres son hombres, en edades comprendidas entre los 20 a 22 años.

El principal problema al que se enfrentan es que han de optar por continuar su formación y especialización o intentar la entrada al mundo laboral.

Como se ha señalado anteriormente, ADE es una de las carreras con mayor oferta laboral, por lo que la mayor parte de los estudiantes que comenzaron esta carrera lo hicieron por las expectativas laborales que ofrece, y no tanto por vocación, como sucede en muchas otras.

Los estudiantes consideran que las empresas contratarían a un titulado en ADE por la capacidad de gestión y organización que ha adquirido durante sus estudios así como por ser valiosos para la empresa por su conocimiento de los distintos departamentos de esta. Consideran a los profesionales de este ámbito como personas polivalentes con conocimientos generales de las diferentes áreas de la empresa y con rápida capacidad de adaptación.



#### 4.3.1. ¿Por qué estudian ADE? Elaboración propia

Si contrastamos estos datos con los estudios presentados anteriormente, vemos que se recomienda a los estudiantes de ADE que realicen una especialización en una rama concreta de su carrera, y no tanto por la generalidad de sus conocimientos, ya que este grado se encuentra entre las titulaciones cuya oferta es muy superior a la capacidad de absorción de los mismos, pese a ser una de las carreras más demandadas.

Los estudiantes han considerado que las titulaciones más demandadas en el mundo laboral son las siguientes:

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. ADE                | 5. Ingeniería mecánica |
| 2. Derecho            | 6. DADE                |
| 3. Económicas         | 7. Marketing           |
| 4. Telecomunicaciones |                        |

Si lo comparamos con el ranking realizado por Infoempleo y Adecco en el año 2013 encontramos bastantes similitudes, aunque se ha dado más importancia a carreras de la misma rama que ADE (economía, derecho...) que a las ingenierías, que poseen una alta demanda y una oferta mucho menor que la de Administración y Dirección de Empresas, por lo que el mercado en éstas no está tan colapsado.

- |  |   |
|--|---|
| 1. ADE: 4,18%                          | 6. Economía: 2,32%                        |
| 2. Ingeniero Industrial: 3,26%         | 7. Derecho: 2,20%                         |
| 3. Ingeniero Informático: 2,96%        | 8. Ingeniero Técnico Informático: 1,75%   |
| 4. Ingeniero Técnico Industrial: 2,89% | 9. Ingeniero de Telecomunicaciones: 1,54% |
| 5. Ciencias Empresariales: 2,52%       |   |



## 10. Relaciones Laborales: 1,34%

La mayor parte de los estudiantes que han realizado este grado conocen las competencias profesionales de un graduado en ADE y consideran que éstas coinciden con lo que las empresas demandan.

Asimismo, consideran que los profesionales de este ámbito puede jugar un importante papel en la crisis sirviendo tanto a objetivos de crecimiento y maximización de beneficio empresarial como asegurando el empleo racional de los recursos.

### 4.3.1.1 Conocimientos:

Otro de los temas que se ha tratado en la encuesta son los nuevos conocimientos que se están demandando en este mercado laboral cambiante.

Uno de los más importantes es el conocimiento de idiomas. Un reciente estudio<sup>22</sup> señala que un 32.23% de las ofertas laborales para licenciados y un 29.09% de las ofertas para diplomados exigen conocimientos de inglés. Pero en el caso de ADE estos porcentajes se elevan, siendo las ofertas laborales que requieren de conocimientos de idiomas para graduados o licenciados en ADE del 34.98%. Las lenguas más exigidas son: el inglés (93.18%), seguido del francés (7.23%) y el alemán (6%). Esto es debido en gran parte al proceso de globalización del comercio y los mercados. En la encuesta se plantea una pregunta destinada a saber cuál es el nivel que poseen los estudiantes en idiomas y se ha podido comprobar que la mayor parte de los estudiantes tiene conocimientos medios/ altos de inglés, un nivel elemental de francés, y un 10% de los encuestados posee nivel de otros idiomas, por lo que se ajustan en cierto modo a lo que el mercado está demandado, ya que el idioma donde se hace más hincapié es en el inglés.

La presencia creciente de las nuevas tecnologías en las empresas hace que la demanda de conocimientos en las TIC's sea cada vez mayor. De las respuestas de los estudiantes a la encuesta se destaca el alto nivel que poseen en los programas de *Microsoft Office* (Word, Excel, Power Point), en parte debido a su utilización en numerosas asignaturas de la carrera.

En el extremo contrario destaca el escaso conocimiento de los estudiantes de las *Aplicaciones de gestión* como el Contaplus, Nominaplus Facturaplus...instrumentos

---

<sup>22</sup> Estudio de Infoempleo y Adecco Profesional, año 2013. "Carreras con más salidas profesionales"

destinados a la gestión contable, financiera y fiscal. Estas aplicaciones son muy demandadas en el mercado laboral, en concreto para los estudiantes de ADE, y no se imparten en el grado/ licenciatura. Sólo aquellas personas que han realizado prácticas de empresas, grados medios o superiores de Formación Profesional o cursos de informática tienen una base sobre estas herramientas.

Lo mismo podríamos decir de paquetes informáticos de gestión integral como SAP, prácticamente desconocido para los estudiantes y herramienta esencial de gestión en productos de gran consumo y alta tecnología.

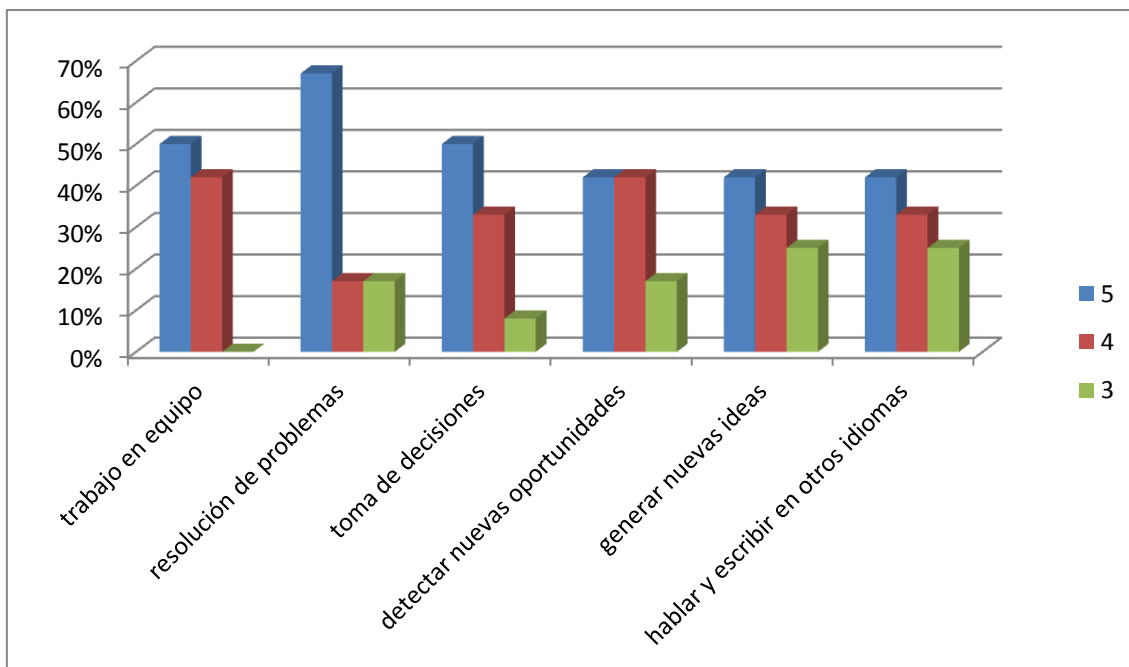
#### *4.3.1.2 Capacidades y habilidades.*

Una de las cuestiones planteadas a los estudiantes es que realicen un análisis de las capacidades y habilidades que consideran más importantes en un profesional para optar a un puesto de trabajo. Como capacidades más valoradas han señalado:

- El trabajo en equipo.
- La facilidad y rapidez para la resolución de problemas.
- La capacidad para la toma de decisiones.
- La capacidad de generación de nuevas ideas.
- El conocimiento de otros idiomas.

Si comparamos estos resultados con el estudio del mercado realizado por la revista Forbes sobre las habilidades más demandadas, encontramos grandes similitudes, ya que también recalcan como más importantes el trabajo en equipo, los idiomas y la facilidad y rapidez para la resolución de problemas.

Por el contrario, los estudiantes consideran que el compromiso ético está entre las capacidades menos valoradas por las empresas, cuando el compromiso y la responsabilidad son también actitudes muy valoradas por éstas.

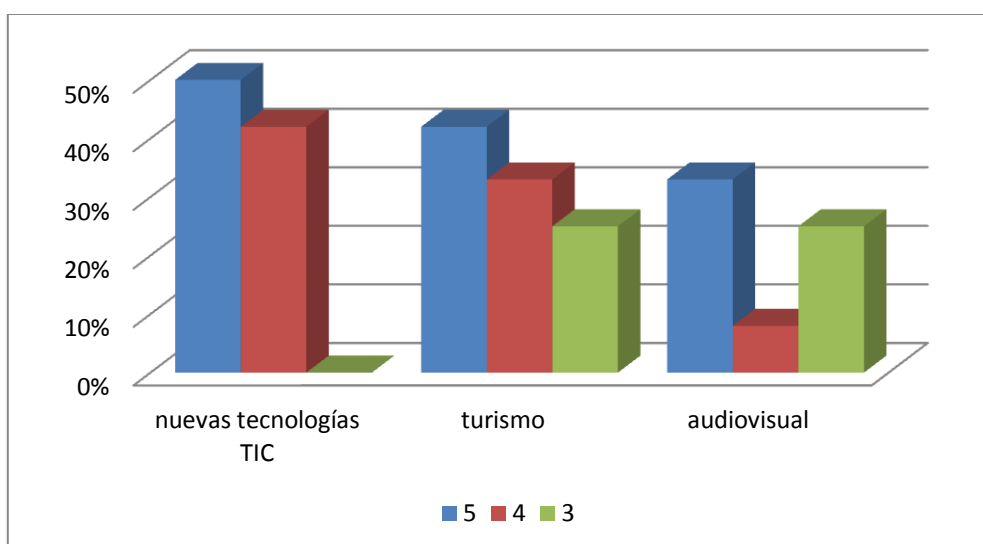


**4.3.2. Valoración de capacidades y habilidades.** Elaboración propia a partir de datos de la encuesta. (La escala de valoración de las capacidades va del 1 al 5 en orden ascendente)

#### 4.3.1.3 Empleo del futuro.

Entre las ocupaciones que los estudiantes consideran que tendrán mayor oferta de empleo en un futuro, se encuentran:

- Las nuevas tecnologías TIC
- El turismo
- El sector audiovisual



**4.3.3. Sectores productivos con más demanda.** Elaboración propia a partir de datos de la encuesta. (La escala de valoración de las capacidades va del 1 al 5 en orden ascendente)

Los expertos consideran solo dos de estos tres sectores productivos como nichos de empleo del futuro: las nuevas tecnologías y el turismo. Sin embargo otros empleos considerados por los analistas como empleos del futuro, tales como todo lo referente al medioambiente, no son considerados así por los estudiantes.

Entre las ocupaciones que consideran como menos interesantes en el futuro son:

- El desarrollo cultural local
- La ayuda a jóvenes con dificultades de inserción
- La puesta en valor del patrimonio cultural.

Siendo la ayuda a los jóvenes con dificultades de inserción uno de los yacimientos de empleo futuros.

#### *4.3.1.4 Otros datos de interés:*

En el caso de la situación actual de los estudiantes, la mayor parte de ellos están inactivos, y nunca antes han tenido acceso a un puesto de trabajo. Aquella minoría que sí lo ha tenido ha sido con ayuda de amistades y contactos.

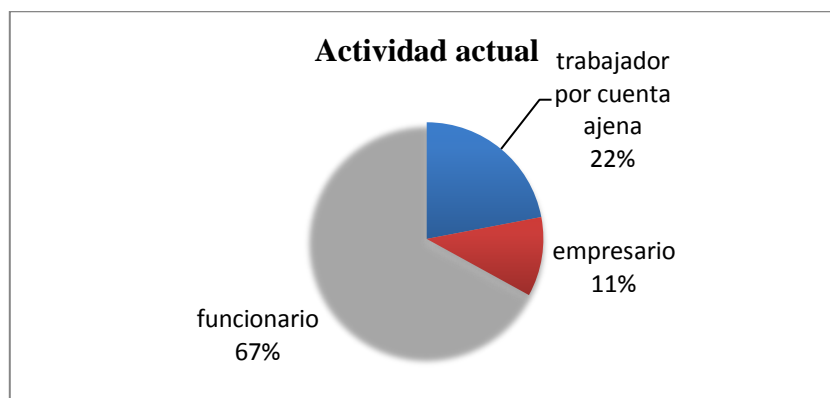
De esta encuesta también podemos extraer que la mayor parte de los estudiantes universitarios tiene padres sin ninguna titulación universitaria, o únicamente la tiene el padre. En España han crecido en las últimas décadas el número de estudiantes con carreras universitarias notablemente, pasando de ser en los años 60-70 uno de los países de menor tasa de educación superior, a ser el país de la OCDE con mayor número de universitarios. Asimismo, la universidad ha pasado de estar compuesta mayoritariamente por hombres, a tener un porcentaje más alto de mujeres que de hombres. Esto explica que los padres de mis compañeros o no posean formación universitaria o sólo la posean los varones, frente a que en la actualidad, el alumnado haya aumentado notoriamente y haya más alumnas que alumnos.

#### **4.3.2 Encuesta a profesionales**

Esta encuesta se ha realizado a diez profesionales, de los cuales seis de ellos son mujeres, y cuatro son hombres. Las edades de los participantes son muy dispares, encontramos desde profesionales que se acaban de integrar en el mundo laboral, a otros que en pocos años comenzarán su periodo de jubilación. Por lo que las edades se comprenden entre veinticinco y cincuenta ocho años, encontrándose la mayor parte de ellos entre los 30 a 40 años.

Estos profesionales se dedican a diferentes ramas de las Ciencias Sociales (Economía, Empresa, Derecho, C. Políticas...), incluidos profesores de ciclos formativos y bachillerato, empresarios, responsables del departamento de RRHH de diferentes empresas así como un funcionario del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE).

Entre las actividades que realizan cada uno de los encuestados encontramos:



#### 4.3.4 Actividad que desempeñan actualmente los profesionales. (Elaboración propia)

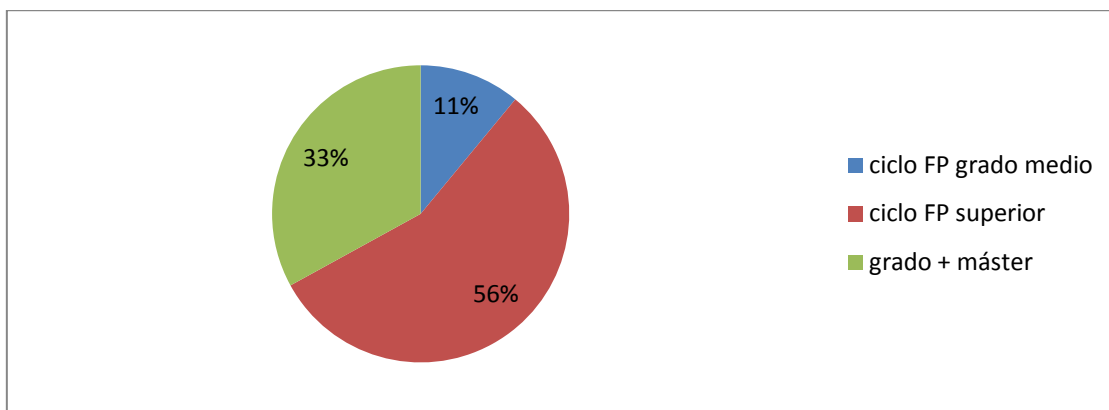
Como podemos observar en el gráfico, la muestra elegida se compone en su mayor parte de funcionarios, profesores y trabajadores del SEPE, de los cuales el 30% tiene responsabilidades en el ámbito de selección de personal de dos formas: o como responsable del departamento de RRHH de la empresa donde trabaja o como funcionario de servicio estatal de empleo.

A la pregunta ¿Cuánto tiempo llevan realizando su actividad?, se pone en manifiesto que la mayor parte de los encuestados llevan más de 10 años realizando la misma actividad por lo que tienen una larga experiencia en el mundo laboral pero con escasa movilidad. A pesar de ello, cuando se les pregunta por su trayectoria profesional, la mayoría de ellos ha cambiado de puesto de trabajado entre dos y tres veces por motivos tales como la continuación de su carrera profesional o a la necesidad de afrontar nuevos retos en ámbitos diferentes.

Asimismo, la mayoría de los encuestados han cambiado más de dos veces de puesto de trabajo por diversos motivos tales como cambios de destino, ascensos o asunción de nuevas responsabilidades.

#### 4.3.2.1 Cuestionario

En primer lugar se les ha cuestionado cuál es la formación ideal para enfrentarse a la primera búsqueda de empleo.

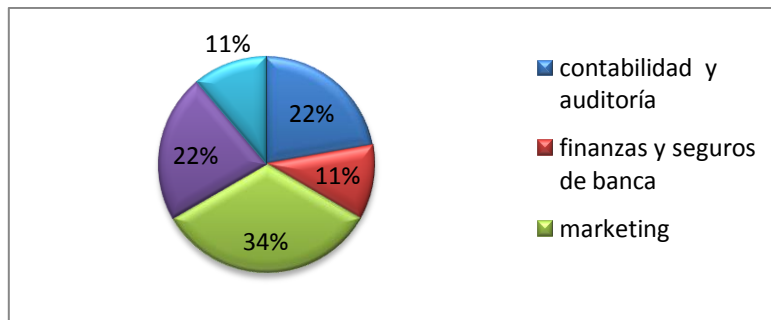


#### 4.3.5. Titulación para la primera búsqueda de empleo. (Elaboración propia)

Como se puede observar en el gráfico, la mayor parte de los encuestados consideran que la titulación ideal para la primera búsqueda de empleo es un Ciclo FP superior. Esto puede ser debido a que consideran que ésta es una oportunidad de toma de contacto con la empresa, así como la utilidad de esta formación para entender mejor los contenidos del grado, ya que muchos de ellos son comunes pero de menor extensión. Asimismo consideran que la edad ideal para el primer contacto con el mundo laboral se encuentra comprendida entre los 19 y los 22 años.

A la pregunta idioma y vía de entrada a grado, consideran que el idioma que se debería estudiar en primer lugar debería ser el Inglés (acorde con los resultados de las encuestas oficiales y de estudiantes), seguido del Chino; y la mejor vía de entrada al Grado de Economía y Empresa es a través de estudios de Bachillerato y en menor medida a través de estudios de Formación profesional.

Debido a que son trabajadores, con una larga trayectoria profesional he considerado pertinente cuestionar cuál es, en su opinión, el ámbito de la Administración, Gestión y Dirección Empresarial que consideran que produce una mayor demanda de empleo.



#### 4.3.6. Ámbitos de mayor demanda de empleo. (Elaboración propia)

Siendo el marketing, la contabilidad y la logística las que consideran más demandadas en el mundo laboral.

#### 4.3.2.2 Conocimientos y capacidades

Entre los conocimientos y capacidades más valorados por los encuestados se encuentran:

- Conocimiento de idiomas
- Formación en TIC'S
- Movilidad funcional
- Trabajo en equipo
- Autonomía
- Capacidad de liderazgo y de comunicación

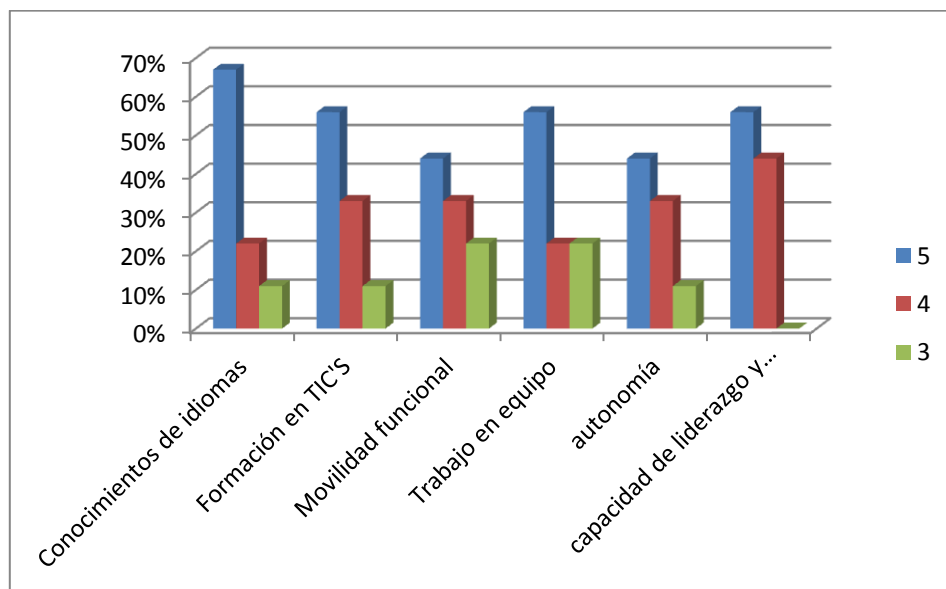


Ilustración 4.3.7. Conocimientos más valorados por los profesionales. Elaboración propia. (La escala de valoración de las capacidades va del 1 al 5 en orden ascendente)

Asimismo, a la pregunta de qué papel consideran que deben jugar los titulados en disciplinas económico empresariales consideran como más importante asegurar el empleo racional de los recursos, y concienciar a la sociedad acerca del crecimiento

sostenible, contraponiéndose a la idea de los estudiantes de que los graduados en ADE sirven a los objetivos de crecimiento y maximización del beneficio empresarial.

#### *4.3.2.3 Fuentes de empleo.*

Se les ha preguntado también acerca de cuál consideran que será la evolución futura de las diferentes fuentes de empleo. Los encuestados consideran que está en crecimiento el sector privado y el autoempleo y decrece el sector público, esto puede ser debido a los numerosos recortes que está sufriendo con la crisis este sector, y el gran impulso que se está dando al autoempleo. Asimismo el sector que la inmensa mayoría consideran con un mayor potencial de crecimiento futuro es el sector servicios, que en las sociedades avanzadas ocupa a la mayor parte de la población activa.

Asimismo piensan que la principal fuente de información para la búsqueda activa de empleo son los portales de internet y “el boca a boca” o “boca oreja”

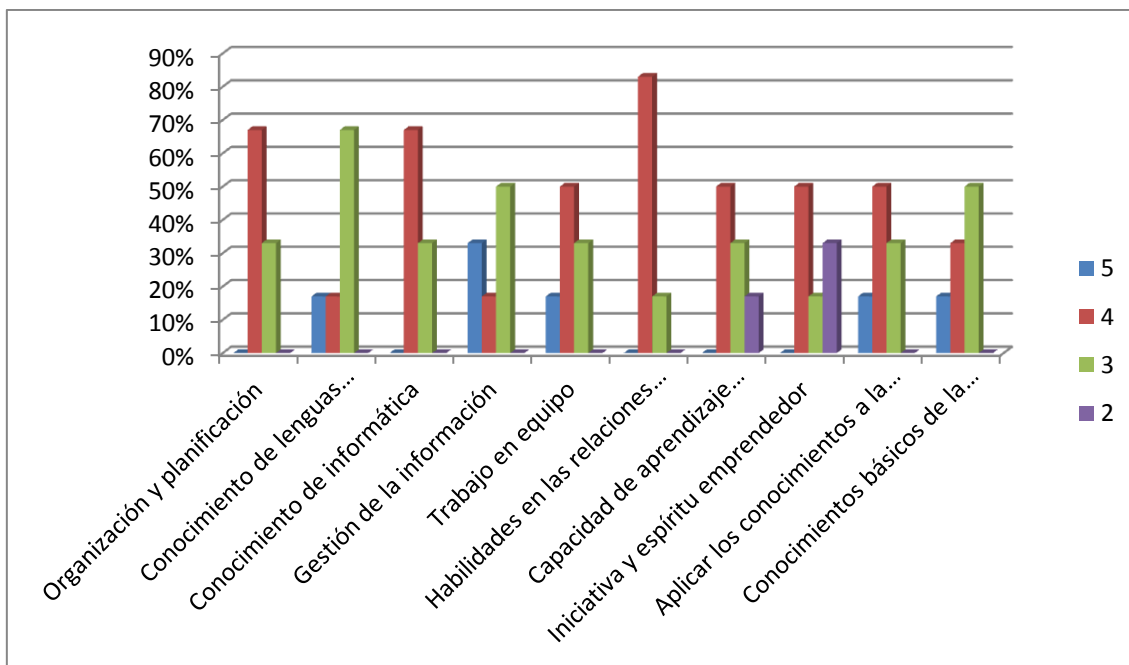
#### *4.3.2.4 Competencias y capacidades*

Entre los profesionales, las capacidades que consideran que son necesarias para la vida profesional son las siguientes:

- |   |  |
|---|--|
| • Organización y planificación                        | • Habilidades entre las relaciones interpersonales |
| • Conocimiento de lenguas extranjeras                 | • Capacidad de aprendizaje autónomo                |
| • Conocimientos de informática                        | • Iniciativa y espíritu emprendedor                |
| • Gestión de la información y resolución de problemas | • Aplicar conocimientos a la práctica              |
| • Trabajo en equipo                                   | • Conocimientos básicos de la profesión            |
| • Iniciativa y espíritu emprendedor                   |  |

De estas mismas actitudes, realizaré un análisis sobre en qué medida estas capacidades son consideradas por los profesionales de las Ciencias Sociales como realmente adquiridas durante el periodo formativo.





**4.3.8. Habilidades más valoradas por los profesionales. Elaboración propia. (La escala de valoración de las capacidades va del 1 al 5 en orden ascendente)**

Podemos, según este gráfico, destacar que algunas de las habilidades adquiridas en las carreras universitarias tales como la organización y la planificación, el conocimiento de la informática y las habilidades en las relaciones interpersonales se consideran adquiridas en la formación para posteriormente ser aplicadas en el mundo profesional. Sin embargo, capacidades necesarias para el mundo profesional tales como: iniciativa y espíritu emprendedor o la capacidad de aprendizaje autónomo, no son consideradas por los profesionales como capacidades adquiridas en la formación, por lo cual, desde mi punto de vista, se deberá hacer hincapié en estas nuevas necesidades del mundo laboral para la mejor inserción de los graduados.

#### **4.3.2.5 Perspectivas laborales.**

Los encuestados en su mayoría poseen amigos, conocidos o familiares que han cursado ADE, y gran parte de ellos está trabajado actualmente en un puesto que corresponde a su nivel de titulación y especialización.

Para finalizar, estos son algunos de los consejos que los profesionales han compartido en la entrevista para aquellos estudiantes que finalicen el grado de ADE.

- “ Aprender idiomas y conocer el funcionamiento de la empresas desde dentro a través de todas las oportunidades que tengas a tu alcance”

- “ En relación con la última pregunta (corresponde el puesto de los trabajadores que han estudiado ADE con su nivel de titulación y especialización), es muy frecuente que los primeros trabajos no sean acordes con el nivel de titulación, pero es cuestión de seguir aprendiendo y formándose en la práctica para poder acceder a esos puestos”
- “Tendría que haber una asignatura de autoempleo en la carrera de ADE para fomentarlo”

## 5 CONCLUSIONES

Los objetivos planteados de este proyecto, recordando lo expuesto en el punto 2, eran conocer la situación actual del mercado laboral para los titulados en ADE e intentar comprender qué nuevos perfiles de titulados de ADE se van a demandar en un futuro inmediato.

No encontramos en un mercado laboral cambiante, donde las habilidades que se exigían antes para obtener un puesto de trabajo, poco o nada tienen que ver con las exigencias del actual mercado laboral.

Ha perdido importancia la titulación profesional en favor de otras capacidades y habilidades más necesarias para el contexto social y económico en el que nos encontramos. Un titulado en ADE, debe acompañar a su grado conocimientos de informática y de idiomas así como habilidades tales como flexibilidad, compromiso carácter emprendedor, iniciativa y trabajo en equipo. Asimismo, se insta a los estudiantes que hayan finalizado su titulación a especializarse en alguna rama concreta de su carrera, ya que cómo han comprobado numerosos estudios, ADE, a pesar de ser la carrera con más demanda laboral, y con más salidas profesionales, es una carrera con sobreoferta de titulados, por lo cual solo mediante la especialización, se puede conseguir ser valioso para el mundo laboral.

Algunas de estas conclusiones son de general aplicación a la mayor parte de las carreras universitarias, si bien, en aquellas con mayor equilibrio entre oferta y demanda quedan menos expuestas a sus consecuencias negativas.

Respecto al segundo objetivo, los perfiles que se van a demandar en un futuro para los titulados en ADE, la acentuación del fenómeno de la globalización nos puede llevar a la

conclusión de que los resultados presentes pueden ser extrapolados a la evolución futura, si bien, la mayoría de los profesionales no se decantan claramente hacia un perfil concreto de profesional. Capacidades como el trabajo equipo, conocimiento de idiomas y nuevas tecnologías, así como personalidad flexible y abierta, adaptable fácilmente a los cambios parece ser un perfil válido para el futuro. Habrá que ver en qué medida las condiciones actuales permanecen. Si esto es así el razonamiento será válido, en otro caso, habrá que proceder a un nuevo replanteamiento del problema.

## 6 BIBLIOGRAFÍA

### 6.1 LIBROS:

- GOMEZ BAHILLO, C. (2007): “*La globalización y el modelo social europeo*” en FLECHA ANDRES, J.R. y GARCIA NICOLAS, C. (coords.): *La Unión Europea ante la globalización*. Salamanca: Universidad Pontificia (Instituto Superior de Estudios Europeos), pp. 185-214.
- TRINIDAD REQUENA A, Y GÓMEZ GONZÁLEZ F.J.(2012) *Sociedad Familia y Educación. Una introducción a la Sociología de la Educación*. Madrid Tecnos pp. 151-154; 168-175;199-208;
- GOMEZ BAHILLO, C. (2011) – “*La globalización y el nuevo orden/desorden mundial. La crisis de 2008*” *Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales*, pp. 37, 115-138.

### 6.2 WEBGRAFÍA

- GÓMEZ C. (2001) “*Desarrollo tecnológico y cambio social*”, 5campus.com, Sociología <<http://www.5campus.com/leccion/desatecno>> [6 de Mayo]
- TARANGO J./ASCENCIO G. / MURGUÍA P./ EVANGELISTA J.L. (Diciembre 2007) “*Sociedad de la información, educación y mercados laborales*” <[http://www.uach.mx/extension\\_y\\_difusion/synthesis/2008/07/29/sociedad\\_de\\_la\\_informacion\\_educacion\\_y\\_mercados\\_laborales.pdf](http://www.uach.mx/extension_y_difusion/synthesis/2008/07/29/sociedad_de_la_informacion_educacion_y_mercados_laborales.pdf)> [13 de Mayo]
- TERRONES NEGRETE, E.; “*La globalización en sus causas y consecuencias*”(Marzo 2009) <http://eudoroterrones.blogspot.com.es/2009/03/la-globalizacion-en-sus-causas-y.html> > [13 de Mayo]

- Martín Mayoral F. “ *La globalización y el ritmo de integración de los países en desarrollo*”(1996).Universidad de Salamanca  
<<http://pendientedemigracion.ucm.es/info/cecal/encuentr/areas/economia/2e/martin.htm>>[13 de Mayo]
- Ocaña, J.C “ *El fin de la guerra fría y sus repercusiones en el mundo*”. (2003) HistoriasigloXX.org <<http://www.historiasiglo20.org/FGF/fin3.htm> > [22 de Mayo]
- Sebastián L. “ *La globalización y el comercio internacional*” (2002) <[http://ceni.ugal.cl/pdf/noticias/LA\\_GLOBALIZACION\\_Y\\_EL\\_COMERCIO\\_INTERNACIONAL.pdf](http://ceni.ugal.cl/pdf/noticias/LA_GLOBALIZACION_Y_EL_COMERCIO_INTERNACIONAL.pdf) > [22 de Mayo]
- Argón Urquiza C. “ *Ventaja comparativa y los beneficios del comercio internacional*” (Abril 2007) <<http://www.monografias.com/trabajos45/ventaja-comercio-internacional/ventaja-comercio-internacional.shtml> > [22 de Mayo]
- Val S., A. Royo J. “ *La logística en Aragón*”(2011) Consejo Aragonés de Cámaras oficiales de comercio e industria, CREA, y CAI <[http://www.zlc.edu.es/content/files/monografico\\_logistica.pdf](http://www.zlc.edu.es/content/files/monografico_logistica.pdf) > [22 de Mayo]
- RD 1393/2007 de 29 de octubre por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Publicado en BOE núm. 260 de 30/10/2007. BOE-A-2007-18770. <<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-18770> > [1 de Junio]
- Cano Borrego M.I. Beviá González B. “ *Diagnóstico territorial de la exportación española*” (Diciembre 2011) Escuela de Organización Industrial (EOI). <[http://api.eoi.es/api\\_v1\\_dev.php/fedora/asset/eoi:75031/componente78200.pdf](http://api.eoi.es/api_v1_dev.php/fedora/asset/eoi:75031/componente78200.pdf). [1 de Junio]
- Castells M. “ *La era de la información. Economía, sociedad y cultura*” (1997). Alianza editorial. <<http://www.scribd.com/doc/8004930/Castells-entendiendo-nuestro-mundo>> [22 de Mayo]
- Libro Blanco de la Comisión Europea. “ *Crecimiento, competitividad y empleo: retos y pistas para entrar en el s.XXI*” (1993, Informe Delors). Oficina de las publicaciones oficiales de las comunidades europeas.

<[http://biblioteca.cunef.edu/gestion/catalogo/doc\\_num.php?explnum\\_id=449](http://biblioteca.cunef.edu/gestion/catalogo/doc_num.php?explnum_id=449) >

[22 de Junio]

- González E. “*Estos serán los 10 trabajos más demandados en el futuro*” (Mayo 2014) – Core business - Forbes España  
<http://www.edgargonzalez.com/2014/05/09/los-10-trabajos-ms-demandados-en-el-futuro-segn-forbes-espaa/> <[www.forbes.es](http://www.forbes.es)> [23 de Abril]
- Nieto S. y Ramos R. “*Sobreeducación, educación no formal y salarios: evidencia para España*”(2011). XIV Encuentro de economía aplicada.  
<<http://www.alde.es/encuentros/anteriores/xiveea/trabajos/n/pdf/062.pdf> > [21 de Mayo]
- Instituto Aragonés de estadística (2014) <<http://www.aragon.es/iaest> > [20 de Mayo]
- Ordoñez I. “*España es el país de la OCDE con más porcentaje de sobreeducados; no hay puestos de trabajos para ellos*”. (2010). Diario Digital Forum Libertas.  
<[http://www.forumlibertas.com/frontend/forumlibertas/noticia.php?id\\_noticia=18844](http://www.forumlibertas.com/frontend/forumlibertas/noticia.php?id_noticia=18844) > [24 de Mayo]

### 6.3 ARTÍCULOS

- Vargas R.L. “*España camina hacia el récord de inversión extranjera en 2014*” 19 de Enero del 2014. La Razón.
- Centro europeo para el desarrollo de la formación profesional. “*¿Vamos por buen camino? Desajuste de competencias en Europa.*” Nota informativa. Julio 2010.
- Freire A. “*El 75% de los profesionales del futuro aún no existen o se están creando*”. (Abril 2014). El Economista.
- Uceda M. “*El 50% de los jóvenes tiene exceso de formación para su empleo*” (27 de Junio del 2010). Cinco Días.
- GOMEZ BAHILLO C. –“*Empleo y ocupación en el umbral del siglo XXI*” (2001) Sociedad y Utopía, Revista de Ciencias Sociales, pp. 39-52
- CACHON RODRIGUEZ, L.–“*La formación y los nuevos yacimientos de empleo en España*” (1997).Revista española de investigaciones sociológicas pp. 78-79, 122

- VALERO USUNA F.J. “Demandas del mercado laboral a los titulados universitarios” (2012). Vicerrectorado de estudiantes. Universidad de Granada pp. 70-74

## 7 ANEXOS

### 7.1 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES:

Esta encuesta está diseñada para ser realizada tanto a alumnos de últimos cursos de la facultad como a alumnos que han terminado y se encuentran realizando otros estudios (postgrados, oposiciones), trabajando, o en situación de desempleo.

1. Sexo.
  - a. Varón
  - b. Mujer
2. ¿Por qué estudias o has estudiado el grado de ADE?
  - a. Vocación: siempre me ha gustado
  - b. Entorno familiar y/o amigos
  - c. Expectativas laborales o pecuniarias
  - d. Otras causas: ¿cuáles?.....
3. ¿Has terminado tus estudios en la facultad?
  - a. Si
  - b. No
4. Aparte de tu lengua materna ¿Qué idiomas conoces y a qué nivel?

Idioma	Nivel alcanzado			
	Elemental (A)	Intermedio (B1)	Avanzado (B2)	Experto (C1)
Francés				
Inglés				
Alemán				
Italiano				
Ruso				
Chino				
Árabe				

5. ¿Cuál es tu nivel de conocimientos informáticos y de TIC?

Programa, aplicación, Sistema Operativo	Nivel alcanzado:		
	Usuario	Avanzado	Experto
Microsoft Office			
Aplicaciones de gestión: Contaplus, Nominaplus, Facturaplus y similares			
SAP			

6. En caso de haber terminado tus estudios, ¿cuál es tu situación laboral actual?
  - a. Inactivo/a (preparo oposiciones, sigo estudiando)
  - b. Ocupado/a
  - c. Parado/a
7. ¿Cuánto tiempo llevas en esta situación?
  - a. Menos de 3 meses
  - b. Entre 3 y 6 meses
  - c. Entre 6 y 12 meses
  - d. Entre 12 y 18 meses
  - e. Más de 18 meses
8. Caso de estar inactivo/a ¿qué estás haciendo actualmente?
  - a. Preparo oposiciones
  - b. Estudio un máster o postgrado
  - c. Otros: ¿qué?.....
9. Caso de estar ocupado/a:
  - a. Cuenta propia (autónomo/a)
  - b. Cuenta ajena: asalariado/a o funcionario/a
10. Caso de estar desempleado/a:
  - a. Antes tuve un empleo y ahora estoy desempleado/a
  - b. Varios empleos y ahora desempleado/a
  - c. Siempre desempleado/a
11. ¿Alguno de tus padres tiene titulación universitaria?
  - a. Padre titulado
  - b. Madre titulada
  - c. Ambos
  - d. Ninguno

12. Caso de que alguno de ellos tenga titulación, marca la opción correspondiente con una X:

¿En qué modalidad?	Padre	Madre
<b>Humanidades</b>		
<b>Ciencias Sociales</b>		
<b>Ciencias experimentales</b>		
<b>Ciencias de la Salud</b>		
<b>Tecnología</b>		

13. Si estás o has estado trabajando ¿Cómo encontraste tu primer empleo?

- Por amistades o contactos
- Anuncios en prensa
- Selección por una consultoría
- Envío de currículos
- Oposición o concurso de méritos
- Bolsa de trabajo de colegios profesionales o universidad
- Servicio Público de Empleo
- Empresa de Trabajo Temporal
- Internet (portales de empleo)
- Otros: ¿Cuáles?.....

14. ¿Cuáles piensas que son las carreras más demandadas por las empresas? Indica 5 a ser posible en orden decreciente de demanda

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

15. Ordena de 1 a 5 (siendo 1 poco importante y 5 muy importante) las capacidades que a tu juicio más valoran las empresas:

CAPACIDAD DE:	VALORACIÓN:				
	1	2	3	4	5
Adaptación al cambio					
Aplicación de conocimientos					
Búsqueda y gestión de la información					
Análisis y síntesis					
Comunicación oral y escrita					
Organización y planificación					
Trabajo en equipo					
Resolución de problemas					



Tomar decisiones					
Adquirir con rapidez nuevos conocimientos					
Detectar nuevas oportunidades					
Generar nuevas ideas					
Hablar y escribir en otros idiomas					
Hacer valer tu autoridad					
Movilizar las capacidades de otros					
Negociar eficazmente					
Trabajar y rendir bajo presión					
Utilizar herramientas informáticas					
Aprendizaje continuo					
Trabajo autónomo					
Compromiso ético					
Conocimientos de otras áreas o disciplinas.					

16. Por favor, numera del 1 al 5 las siguientes ocupaciones según pienses tienen menor o mayor posibilidad de ofertar empleo:

Ocupación:	VALORACIÓN:				
	1	2	3	4	5
Servicios a domicilio					
Cuidado de niños					
Nuevas tecnologías TIC					
Ayuda a jóvenes con dificultades de inserción					
Mejoras de la vivienda					
Seguridad					
Transportes colectivos locales					
Revalorización espacios públicos urbanos					
Comercio de proximidad					
Turismo					
Sector audiovisual					
Puesta en valor del patrimonio cultural					
Desarrollo cultural local					
Gestión de residuos					
Protección y mantenimiento de zonas naturales					
Control de la contaminación					
Gestión de la energía					
Deportes y actividades al aire libre					
Otras:					

17. ¿Por qué crees que las empresas contratarían a un/una graduado/a en ADE?

.....  
.....  
.....

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
18. ¿Conoces las competencias profesionales de un graduado en ADE?
- Si
  - No
19. Si has respondido sí a la pregunta anterior, ¿crees que las competencias proporcionadas por el grado de ADE coinciden con lo que las empresas demandan?
- En su mayor parte no coinciden
  - En su mayor parte coinciden
  - No coinciden en absoluto
  - Coinciden plenamente
20. ¿Qué papel crees deben jugar en épocas de crisis los titulados en disciplinas económico-empresariales? No son excluyentes, puedes marcar más de una alternativa.
- Ninguno en especial
  - Servir a objetivos de crecimiento y la maximización del beneficio empresarial
  - Asegurar el empleo racional de los recursos.
  - Concienciar a la sociedad acerca del crecimiento sostenible.
  - Todos los anteriores
  - Ninguno de los anteriores Proponga
- otros:.....

## 7.2 ENTREVISTA A PROFESIONALES

Buenos días, mi nombre es Esther Sanz Latorre, estudiante de cuarto curso del grado de Administración y Dirección de Empresas en la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando el trabajo fin de grado cuyo tema es: “profesionales más demandados en época de crisis”, centrado preferentemente en titulados en ADE.

¿Sería tan amable de colaborar conmigo respondiendo a las siguientes preguntas?

**1. ¿Cuál es su nivel de estudios?**

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| a. Primaria              | e. Diplomado  |
| b. E.S.O                 | f. Grado      |
| c. F.P. media y superior | g. Licenciado |
| d. Bachiller             | h. Doctor     |

**2. En caso de poseer formación o titulación específica ¿en qué ámbito?**

- a. Humanidades y arte (filosofía, literatura, historia, geografía, arte, música)
- b. Ciencias Sociales (Economía, Empresa, Derecho, C. Políticas,...)
- c. Tecnológico (Ingeniería, Arquitectura...)
- d. Científico (Física, Química, Geología, Biología, Matemáticas...)
- e. Medicina y Ciencias de la Salud (Medicina, veterinaria, enfermería...etc.)

**3. ¿Cuál es su actividad actual?**

- a. Trabajador por cuenta ajena
- b. Empresario
- c. Profesional libre (asesor, abogado, economista....etc)
- d. Funcionario
- e. Desempleado
- f. Jubilado, pensionista

**4. ¿Tiene su actual ocupación responsabilidades en el ámbito de la selección de personal?**

- a. Sí,
- b. No

**5. Si ha respondido “sí” a la pregunta anterior, ¿en qué ámbito?**

- a. Responsable de selección en empresa en que trabaja
- b. Responsable de selección en empresa especializada en selección y formación de personal.
- c. Funcionario de servicio estatal de empleo o técnico de empleo

**6. ¿Cuánto tiempo lleva, aproximadamente, dedicado/a su actual actividad?**

- a. Menos de 1 año
- b. Entre 1 y 3 años

- c. Entre 3 y 5 años
- d. **Entre 5 y 10 años**
- e. Más de 10.
- ¿Cuántos?.....

..

**7. ¿Recuerda cuántas veces ha cambiado voluntariamente de empresa?**

- a. Nunca, sigo en la misma en que comencé
- b. Una
- c. Dos
- d. Tres
- e. Cuatro o más. ¿Cuántas?.....

**8. ¿Qué motivos le impulsaron al cambio voluntario de empresa? (en caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa.)**

- a. Continuar mi carrera profesional
- b. Necesidad de afrontar nuevos retos en nuevos ámbitos
- c. Necesidad o motivos de movilidad geográfica
- d. Seguridad y estabilidad
- e. Otros: ¿cuál o cuáles?.....

**9. ¿Recuerda cuántas veces ha cambiado de puesto de trabajo en aquella empresa o institución en que ha trabajado más tiempo?**

- a. No he cambiado de puesto
- b. Una vez
- c. Dos veces
- d. Más de dos veces

**10. ¿Cuál o cuáles fueron los motivos?**

- a. Ascensos
- b. Asunción de responsabilidades distintas
- c. Reestructuración y reorganizaciones empresariales
- d. Otros.....

...

**11. ¿Cuál considera que es la formación ideal para enfrentarse a la primera búsqueda de empleo?**

- a. Graduado en ESO
- b. Ciclos FP grado medio
- c. Bachillerato

- d. Ciclo FP superior
- e. Ciclo FP+ grado
- f. Grado
- g. Grado + máster
- h. Otros: indique cuáles:.....

**12. ¿Cuál considera la edad ideal para la toma de contacto con el mundo empresarial?**

- a. 16 a 18 años
- b. 19 a 22 años
- c. 22 a 25 años
- d. Más de 25 años

**13. Desde el punto de vista de los idiomas extranjeros. ¿Cuál aconsejaría en primer lugar?**

- a. Alemán
- b. Chino
- c. Francés
- d. Inglés
- e. Italiano
- f. Ruso
- g. Otros: cuáles

**14. Actualmente, ¿En qué ámbitos de la Administración, Gestión y Dirección Empresarial cree Vd. que se produce mayor demanda de empleo?**

- a. Contabilidad-auditoría
- b. Asesoría fiscal
- c. Finanzas-seguros-banca
- d. Marketing
- e. Logística
- f. Dirección general
- g. Otros. ¿cuáles?.....

**15. Valore de 1 a 5 siendo :1 nada importante, 2: poco importante, 3: medianamente importante, 4: muy importante, 5: fundamental o imprescindible**

Característica	Valoración: 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Titulación					
Idiomas					
Formación especializada					
Formación en TIC					
Movilidad geográfica					
Movilidad funcional					
Movilidad de empresa (cambio de empresa)					
Trabajo en equipo					
Flexibilidad y adaptabilidad al puesto					
Capacidad de liderazgo					

Autonomía					
Resistencia al estrés					
Capacidad de comunicación					

**16. Valore las competencias generales que, a su juicio, son necesarias y cuáles presentan habitualmente los graduados/licenciados en ADE. Realiza la valoración del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor puntuación.**

Nº	COMPETENCIAS Y CAPACIDADES	ADQUIRIDAS EN LA FORMACIÓN	NECESARIAS PARA LA PROFESIÓN
1	Capacidad analítica y sintética		
2	Organización y planificación		
3	Comunicación oral y escrita		
4	Conocimiento lenguas extranjeras		
5	Conocimientos en informática		
6	Gestión de la información		
7	Resolución de problemas		
8	Toma de decisiones		
9	Trabajo en equipo		
10	Trabajo en equipo con otros profesionales		
11	Trabajo en contexto internacional		
12	Habilidades en las relaciones interpersonales		
13	Reconocimiento de la diversidad		
14	Razonamiento crítico		
15	Compromiso ético		

Nº	COMPETENCIAS Y CAPACIDADES	ADQUIRIDAS EN LA FORMACIÓN	NECESARIAS PARA LA PROFESIÓN
16	Capacidad aprendizaje autónomo		
17	Adaptación al cambio		
18	Liderazgo		
19	Creatividad		
20	Iniciativa y espíritu emprendedor		
21	Sensibilidad medioambiental		
22	Motivación por la calidad		
23	Aplicar los conocimientos a la práctica		
24	Comunicación con personas no expertas		
25	Conocimientos básicos de la profesión		

**17. ¿Qué papel cree deben jugar en épocas de crisis los titulados en disciplinas económico-empresariales?** *No son excluyentes, puede marcar más de una alternativa.*

- g. Ninguno en especial
- h. Servir a objetivos de crecimiento y la maximización del beneficio empresarial
- i. Asegurar el empleo racional de los recursos.
- j. Concienciar a la sociedad acerca del crecimiento sostenible.
- k. Todos los anteriores
- l. Ninguno de los anteriores Proponga  
otros:.....



**18. ¿Qué evolución piensa que seguirán las siguientes fuentes empleo?**

Fuente de empleo	Evolución		
	Crece	Se mantiene	Decrece
Empleado en sector privado			
Empleado en sector público			
Autoempleo, autónomos			

**19. A su juicio ¿qué sector económico tiene mayor potencial de crecimiento futuro?**

- a. Agricultura, ganadería, pesca
- b. Industria
- c. Servicios

**20. ¿Cuál es, a su juicio, la principal fuente de información para la búsqueda activa de empleo para los titulados en ADE?**

- a. Portales de empleo en Internet
- b. El “boca a boca” y “boca oreja”
- c. La prensa especializada o “prensa color sepia”
- d. Las agencias de colocación
- e. El Servicio Público de Empleo
- f. Otros: indique cuál o cuáles.....

**21. ¿Tiene usted hijos, compañeros, amigos, familiares o conocidos que cursen o hayan cursado ADE, Empresariales o Económicas?**

- a. Si
- b. No

**22. En caso de contestar afirmativamente a la pregunta anterior ¿está trabajando actualmente?**

- a. Si
- b. No

**23. En caso de que esté trabajando ¿cree que corresponde su puesto de trabajo a su nivel de titulación y especialización?**

Explicación: un titulado en ADE trabajando de auxiliar administrativo no desempeña un trabajo acorde con su nivel de titulación. Un ingeniero industrial realizando trabajos de Jefe Administrativo no estaría desempeñando un puesto en su nivel de especialización.

- a. Si
- b. No
- c. Lo desconozco

**24. Aprovechando su experiencia, me permito solicitarle alguna sugerencia que crea oportuno formular. Será convenientemente recogida en mi trabajo, y por supuesto, tratada con total confidencialidad.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

